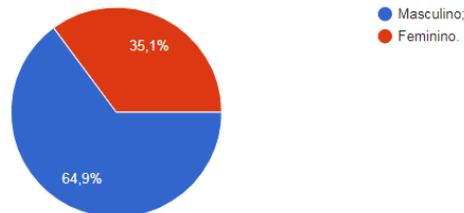


Relatório do questionário de satisfação dos alunos

O presente relatório tem como suporte um inquérito aplicado aos alunos cujo objetivo é analisar as expectativas e o grau de satisfação dos alunos, relativamente à educação em geral e ao Agrupamento de Escolas de Ponte da Barca (AEPB) em particular, no sentido de promover e melhorar a qualidade de formação desta escola.

1. Caracterização dos alunos:

Gráfico 1 – Género.



A maioria dos respondentes são do sexo masculino.

Gráfico 2 – Curso.



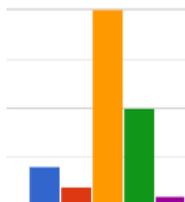
Todos os alunos pertencem ao curso de multimédia.

2. Expetativas em relação ao Ensino

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

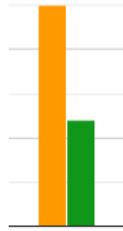


Gráfico 3 - Avaliação do papel da escola na formação dos alunos enquanto cidadãos.



A maioria dos alunos refere que a escola tem um papel importante na formação dos alunos enquanto cidadãos.

Gráfico 4 - Avaliação da existência de vários percursos formativos (regular, CEF, profissional).



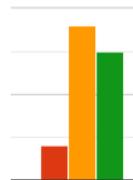
A maioria dos inquiridos avalia positivamente a existência de vários percursos formativos.

Gráfico 5 - Avaliação da importância das condições físicas da escola no sucesso educativo.



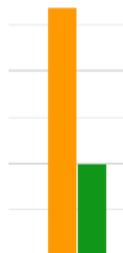
A maioria dos respondentes considera importantes as condições físicas da escola no sucesso educativo.

Gráfico 6 - Avaliação da importância das condições materiais/equipamentos da escola no sucesso educativo.



A maioria dos discentes considera importantes as condições materiais/equipamentos da escola no sucesso educativo.

Gráfico 7 - Avaliação da importância das competências adquiridas na escola para vida futura.



A maioria dos alunos considera importantes as competências adquiridas na escola para a vida futura.

Gráfico 8 - Avaliação do ensino profissional como percurso de formação.



A maioria dos respondentes considera importante o ensino profissional como percursos de formação.

Gráfico 9 - Avaliação da importância das competências adquiridas no ensino profissional para vida futura.



A maioria dos inquiridos considera importantes as competências adquiridas no ensino profissional para a vida futura.

Gráfico 10 - Avaliação do ensino profissional como agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.



A maioria dos respondentes considera que o ensino profissional é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.

Gráfico 11 - Avaliação da importância das competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior.



A maioria dos discentes considera importantes as competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior.

3. Expetativas em relação às práticas educativas

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de expectativa relativamente ao grau de satisfação em relação às práticas educativas, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.

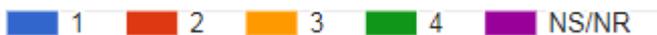
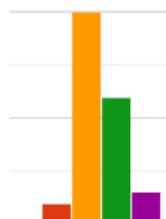


Gráfico 12 - Diversificação dos materiais didáticos que os professores utilizam na aula.



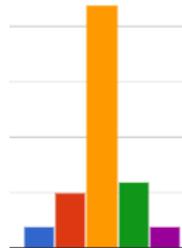
A maioria dos alunos considera que os professores diversificam as materiais didáticos que utilizam na aula.

Gráfico 13 – Adequação dos métodos de ensino.



A maioria dos inquiridos considera que os professores adequam os métodos de ensino.

Gráfico 14 – Utilização de metodologias de ensino rigorosas.



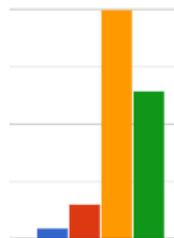
A maioria dos respondentes considera que os professores utilizam metodologias de ensino rigorosas.

Gráfico 15 – Desenvolvimento de atividades que facilitam o processo ensino-aprendizagem.



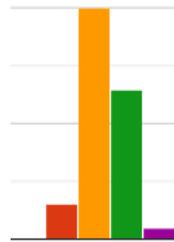
A maioria dos alunos considera que os professores desenvolvem atividades que facilitam o processo ensino-aprendizagem.

Gráfico 16 – Estimulação do interesse dos alunos pela matéria de ensino.



A maioria dos respondentes considera que os professores estimulam o interesse dos alunos pela matéria de ensino.

Gráfico 17 - Incentivo à reflexão e tomada de decisão dos alunos.



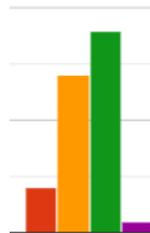
A maioria dos respondentes considera que os professores incentivam a reflexão e tomada de decisão.

Gráfico 18 - Promoção da autonomia dos alunos.



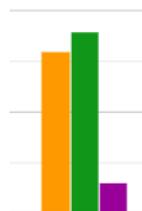
A maioria dos discentes considera que os professores promovem a autoestima dos alunos.

Gráfico 19 – Valorização no aluno da construção do seu próprio conhecimento.



A maioria dos inquiridos considera que os professores valorizam no aluno a construção do seu próprio conhecimento.

Gráfico 20 – Utilização de material audiovisual e multimédia na leção das aulas.



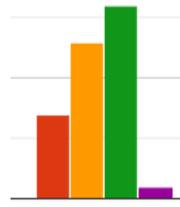
A maioria dos inquiridos refere que os professores utilizam material audiovisual e multimédia na leção das aulas.

Gráfico 21 - Incentivo à utilização das TIC como ferramentas de apoio.



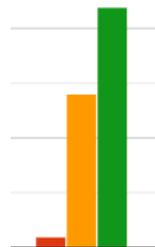
A maioria dos alunos considera que os professores incentivam a utilização das TIC como ferramentas de apoio.

Gráfico 22 – Dinamização de visitas de estudo que facilitam o processo ensino-aprendizagem.



A maioria dos respondentes considera que os professores dinamizam visitas de estudo que facilitam o processo ensino-aprendizagem.

Gráfico 23 – Esclarecimento de dúvidas colocadas pelos alunos.



A maioria dos inquiridos considera que os professores esclarecem dúvidas colocadas pelos alunos.

Gráfico 24 – Preocupação com os resultados académicos dos alunos.



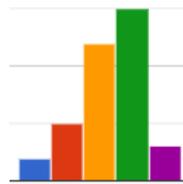
A maioria dos discentes refere que os professores se preocupam com os resultados académicos dos alunos.

Gráfico 25 - Informação aos alunos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens.



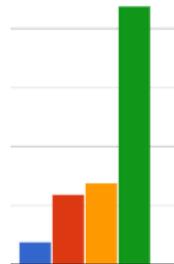
A maioria dos inquiridos considera que os professores informam os alunos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens.

Gráfico 26 - Tratamento aos alunos com justiça e equidade.



A maioria dos alunos considera que os professores tratam os alunos com justiça e equidade.

Gráfico 27 - Tratamento aos alunos com respeito.



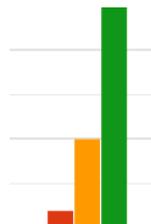
A maioria dos respondentes considera que os professores tratam os alunos com respeito.

3. Expetativas em relação à avaliação

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de concordância relativamente à satisfação em relação à avaliação, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.



Gráfico 28 – Informação, no início do ano, sobre os programas das disciplinas.



A maioria dos inquiridos considera que os professores, no início do ano, informam sobre os programas das disciplinas.

Gráfico 29 - Clarificação dos critérios de avaliação aplicados.



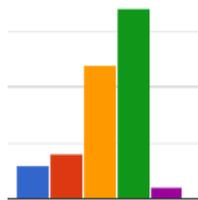
A maioria dos discentes considera que os professores clarificam os critérios de avaliação aplicados.

Gráfico 30 – Colocação de desafios/problemas para os alunos resolverem de forma autónoma.



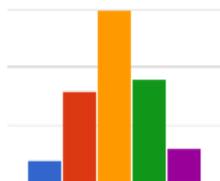
A maioria dos respondentes considera que os professores colocam desafios/problemas para os alunos resolverem de forma autónoma.

Gráfico 31 - Promoção do trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo).



A maioria dos alunos refere que os professores promovem o trabalho colaborativo.

Gráfico 32 – Organização de debates para desenvolver a capacidade de raciocínio e de argumentação.



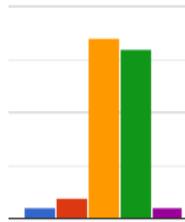
A maioria dos inquiridos considera que os professores organizam debates para desenvolver a capacidade de raciocínio e de argumentação.

Gráfico 33 - Preocupação com a preparação prévia dos alunos para os momentos de avaliação.



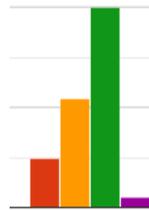
A maioria dos respondentes considera que os professores se preocupam com a preparação prévia dos alunos para os momentos de avaliação.

Gráfico 34 - Valorização no aluno da construção do seu próprio conhecimento.



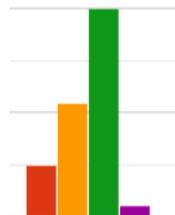
A maioria dos discentes considera que os professores valorizam no aluno a construção do seu próprio conhecimento.

Gráfico 35 – Fornecimento de informação sobre o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.



A maioria dos alunos considera que os professores fornecem informação sobre o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.

Gráfico 36 – Promoção de uma avaliação justa das aprendizagens.



A maioria dos inquiridos considera que os professores promovem uma avaliação justa das aprendizagens

4. Expetativas em relação ao clima da aula.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação ao clima da aula, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.

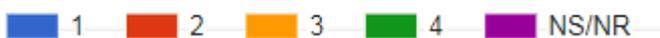
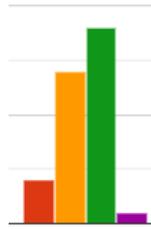


Gráfico 37 - Nas aulas existência de uma boa relação entre os alunos da turma.



A maioria dos discentes refere que nas aulas existe uma boa relação entre os alunos da turma.

Gráfico 38 - Nas aulas existência de uma boa relação entre os professores e os alunos da turma.



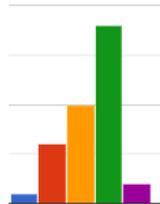
A maioria dos alunos considera que nas aulas existe uma boa relação entre os professores e os alunos da turma.

Gráfico 39 - Nas aulas há concertação de procedimentos, de modo a prevenir situações de indisciplina.



A maioria dos respondentes considera que nas aulas os professores concertam procedimentos, de modo a prevenir situações de indisciplina.

Gráfico 40 - Nas há imparcialidade na abordagem dos problemas ocorridos na turma.



A maioria dos inquiridos considera que nas aulas, os professores são imparciais na abordagem dos problemas ocorridos na turma.

Gráfico 41 - Nas aulas há respeito pelas orientações e chamadas de atenção dos professores.



A maioria dos discentes considera que respeita as orientações e chamadas de atenção dos professores.

Gráfico 42 - Nas aulas são tidas em conta as sugestões dos alunos.



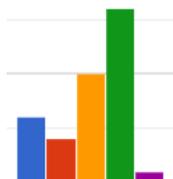
A maioria dos alunos considera que os professores têm em conta as sugestões dos alunos.

5. Expetativas em relação aos serviços e espaços escolares.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação aos serviços e espaços escolares, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.



Gráfico 43 - A biblioteca como um espaço agradável, onde é possível estudar.



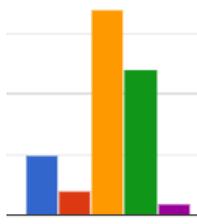
A maioria dos inquiridos considera a biblioteca um espaço agradável, onde é possível estudar.

Gráfico 44 - A biblioteca tem condições para a realização de trabalhos de pesquisa e leitura.



A maioria dos respondentes considera que a biblioteca tem condições para a realização de trabalhos de pesquisa e leitura.

Gráfico 45 - Preocupação por ter bons acessos aos edifícios, adaptados a pessoas com mobilidade reduzida.



A maioria dos alunos considera que o agrupamento tem bons acessos aos edifícios, adaptados a pessoas com mobilidade reduzida.

Gráfico 46 - A sala de alunos como um espaço agradável.



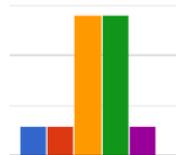
A maioria dos discentes considera a sala de alunos um espaço agradável.

Gráfico 47 - Os espaços desportivos têm as condições necessárias à lecionação das aulas



A maioria dos inquiridos considera que os espaços desportivos têm as condições necessárias à lecionação das aulas.

Gráfico 48 - Os laboratórios têm as condições necessárias à lecionação das aulas.



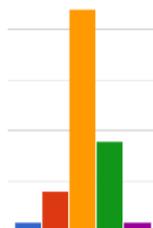
A maioria dos respondentes considera que os laboratórios têm condições necessárias à lecionação das aulas.

Gráfico 49 - As salas de informática têm as condições necessárias à lecionação das aulas.



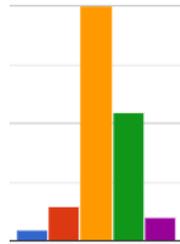
A maioria dos inquiridos considera que as salas de informática têm as condições necessárias à lecionação das aulas.

Gráfico 50 - Os espaços escolares encontram-se limpos.



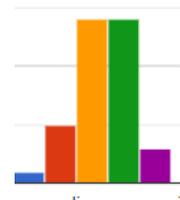
A maioria dos alunos considera que os espaços escolares encontram-se limpos.

Gráfico 51 - Os serviços do Agrupamento funcionam bem.



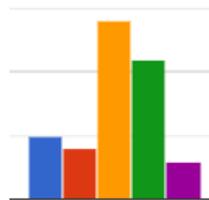
A maioria dos discentes considera que os serviços do agrupamento funcionam bem.

Gráfico 52 - O tempo de espera, nos diversos serviços, é adequado.



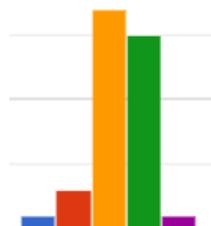
A maioria dos respondentes considera que o tempo de espera, nos diversos serviços, é adequado.

Gráfico 53 - O serviço do refeitório é bom.



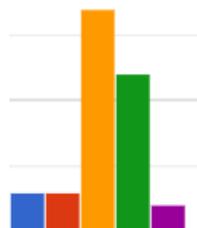
A maioria dos inquiridos considera que o serviços de refeitório é bom.

Gráfico 54 - O serviço do bar é bom.



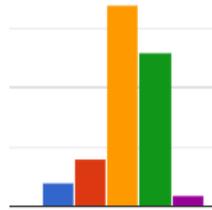
A maioria dos alunos considera que o serviço de bar é bom.

Gráfico 55 - O sistema de cartões funciona bem.



A maioria dos discentes considera que o sistema de cartões funciona bem.

Gráfico 56 - O trabalho desempenhado pelos funcionários é bom.



A maioria dos respondentes considera que o trabalho desempenhado pelos funcionários é bom.

6. Expetativas em relação à comunicação e atuação da direção.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação à comunicação e atuação da direção, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.



Gráfico 57 - A informação circula bem entre a escola e os alunos.



A maioria dos inquiridos considera que a informação circula bem entre a escola e os alunos.

Gráfico 58 - A informação fornecida pelo Agrupamento é útil.



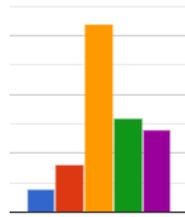
A maioria dos alunos considera que a informação fornecida pelo agrupamento é útil.

Gráfico 59 - A página eletrónica contém toda informação relevante.



A maioria dos discentes considera que a página eletrónica contém toda a informação relevante.

Gráfico 60 - As opiniões dos alunos são tidas em conta pela direção.



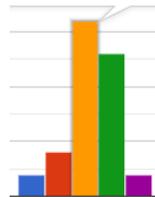
A maioria dos respondentes considera que as suas opiniões são tidas em conta pela direção.

Gráfico 61 - A direção mostra-se disponível para ouvir os problemas dos alunos.



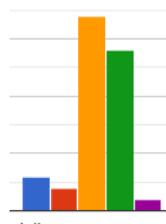
A maioria dos inquiridos considera que a direção se mostra disponível para ouvir os problemas dos alunos.

Gráfico 62 - A direção resolve bem os problemas de indisciplina.



A maioria dos alunos considera que a direção resolve bem os problemas de indisciplina.

Gráfico 63 - O Agrupamento tem boa liderança.



A maioria dos inquiridos considera que o agrupamento tem boa liderança.

7. Avaliação das atitudes perante o ensino e em sala de aula.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando a avaliação que fazem das atitudes perante o ensino e em sala de aula, sendo: NS/NR – não sabe ou não responde.

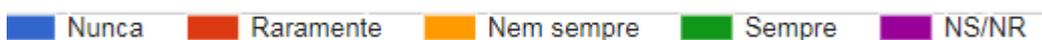
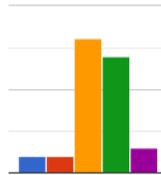


Gráfico 64 - Comportamento adequado que facilite a aprendizagem.



A maioria dos alunos considera que procura ter um comportamento adequado que facilite a aprendizagem.

Gráfico 65 - Alteração do comportamento/desempenho face às críticas que recebidas.



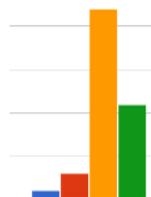
A maioria dos discentes considera que altera o comportamento/desempenho face às críticas que recebe.

Gráfico 66 - Autonomia na realização das tarefas, quer em aula quer no trabalho autónomo.



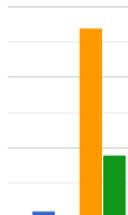
A maioria dos respondentes considera que é autónomo na realização das tarefas, quer em aula quer no trabalho autónomo.

Gráfico 67 - Capacidade de encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.



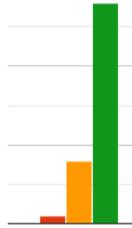
A maioria dos inquiridos considera que é capaz de encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.

Gráfico 68 - Capacidade de construir um portefólio com as aprendizagens mais significativas.



A maioria dos alunos considera que é capaz de construir um portefólio com as aprendizagens mais significativas.

Gráfico 69 - Capacidade de trabalhar em equipa.



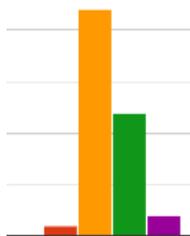
A maioria dos discentes considera que é capaz de trabalhar em equipa.

Gráfico 70 - Capacidade de transmitir as ideias e entender os outros.



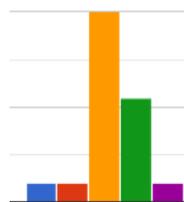
A maioria dos inquiridos considera que é capaz de transmitir as suas ideias e entender os outros.

Gráfico 71 - Satisfação com os resultados escolares.



A maioria dos respondentes considera que está satisfeito com os seus resultados escolares.

Gráfico 72 - Capacidade de apresentar o curriculum vitae.



A maioria dos alunos considera que é capaz de apresentar o curriculum vitae.

7. Ensino secundário e prosseguimento de estudos.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, sendo que: NS/NR – não sabe ou não responde e NA – não aplicável.

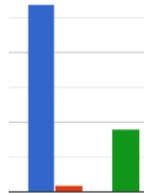
■ Sim ■ Não ■ NA ■ NS/NR

Gráfico 73 - No ensino secundário, prosseguir um curso do ensino regular.



A maioria dos inquiridos refere que não vai prosseguir estudos num curso do ensino regular ou que não sabe ou não responde.

Gráfico 74 - No ensino secundário, prosseguir um curso do ensino profissional.



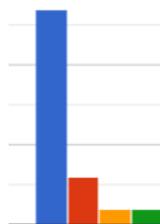
A maioria dos alunos refere que, no ensino secundário, vai prosseguir num curso profissional.

Gráfico 75 - Frequência o curso/área pretendido.



A maioria dos inquiridos considera que frequenta o curso/área pretendido.

Gráfico 76 - O curso/área corresponde às expectativas.



A maioria dos discentes considera que o curso/área que frequenta corresponde às expectativas.

Gráfico 77 - Recomendação, a outros alunos, a frequência de um curso profissional.



A maioria dos respondentes afirma que recomendaria, a outros alunos, a frequência de um curso profissional.

Gráfico 78 - Recomendação da continuidade do curso profissional que frequenta.



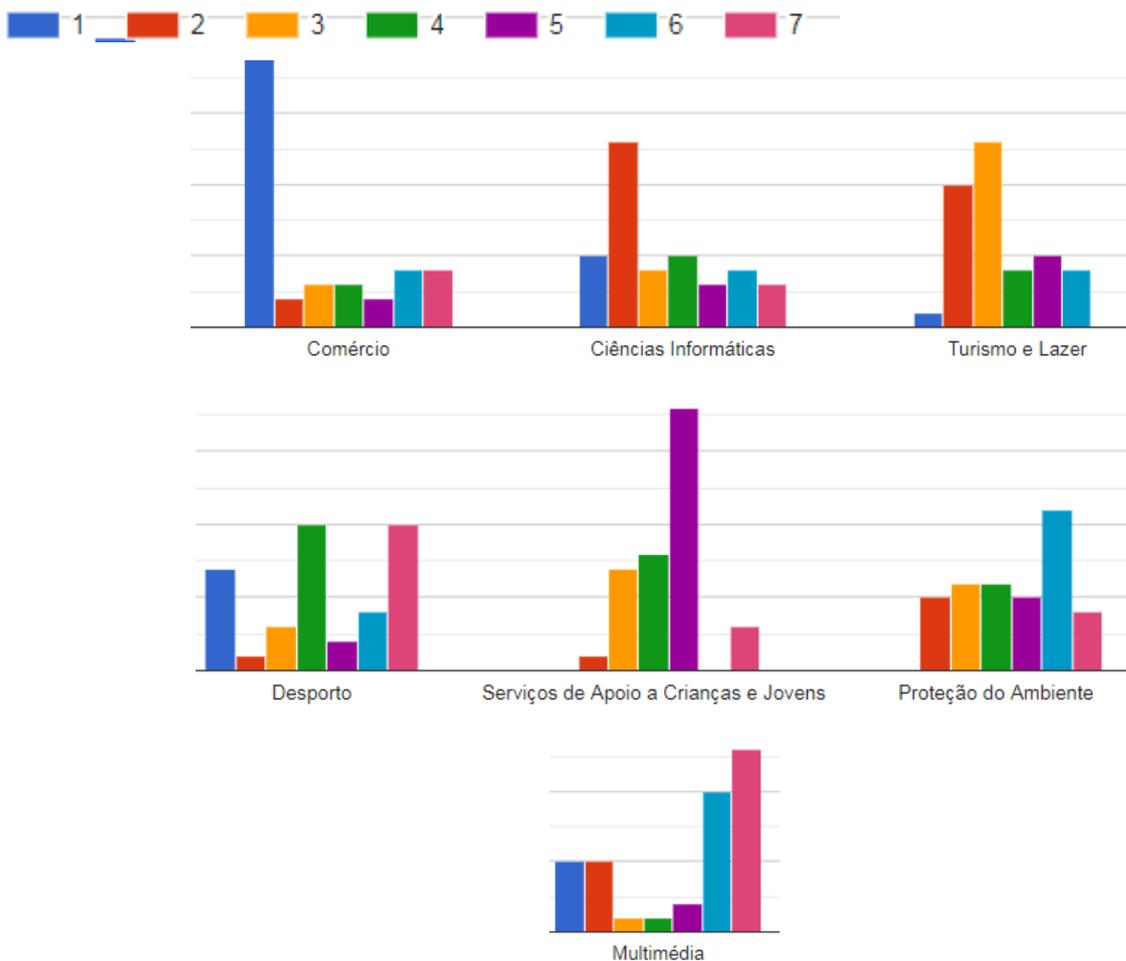
A maioria dos discentes afirma que recomendaria a continuidade do curso profissional que frequenta.

Gráfico 79 - Prosseguimento de estudos a nível do ensino superior.



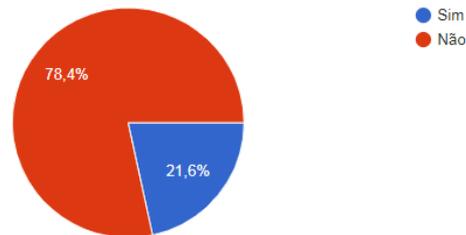
Quanto ao prosseguimento de estudos, a percentagem que afirma que prosseguirá estudos no ensino superior é quase igual à percentagem que não vai ou que não responde/ não sabe.

Gráfico 80 - Em relação aos cursos profissionais, áreas que o Agrupamento deveria oferecer. (indicar por ordem de preferência - 1 a 7)



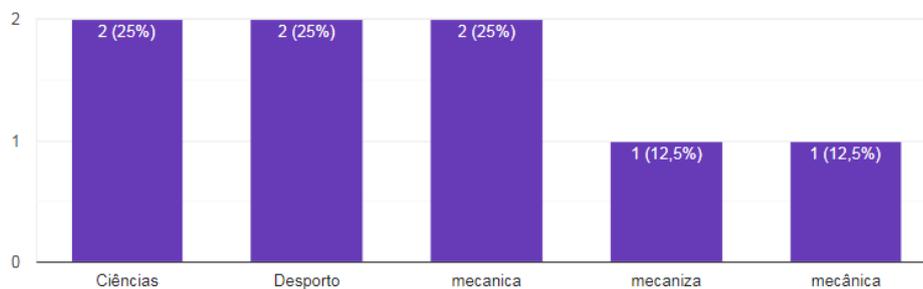
A maioria dos inquiridos tem como primeira opção o curso de comércio.

Gráfico 81 – Existência de um outro curso a frequentar e que não está na lista anterior.



A maioria dos respondentes não considera a existência de um outro curso a frequentar que não esteja na lista de curso apresentada na questão anterior.

Gráfico 82 - Indicar o curso a frequentar.



Os alunos que consideram a existência de outro curso referem o curso de ciências, o curso de mecânica.

8. Avaliação das atividades, projetos e visitas de estudo.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação relativamente à promoção de atividades, projetos e visitas de estudo, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.

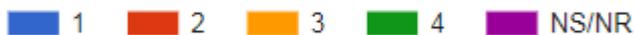
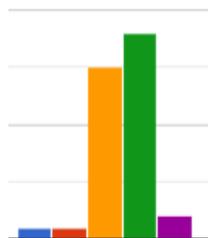


Gráfico 83 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas são divulgadas aos alunos.



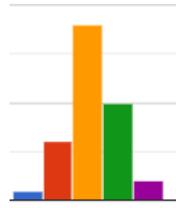
A maioria dos inquiridos considera que as atividades, projetos e visitas de estudo são divulgadas aos alunos.

Gráfico 84 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas são bem organizadas.



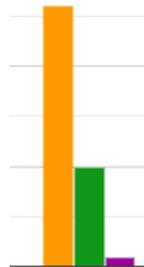
A maioria dos respondentes considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas são bem organizadas.

Gráfico 85 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas vão ao encontro dos gostos dos alunos.



A maioria dos inquiridos considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas vão ao encontro dos gostos dos alunos.

Gráfico 86 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas complementam e são relevantes para as aprendizagens.



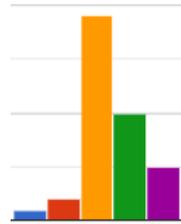
A maioria dos discentes considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas complementam e são relevantes para as suas aprendizagens.

Gráfico 87 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas contribuem para a formação enquanto cidadão.



A maioria dos inquiridos considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas contribuem para a sua formação enquanto cidadão.

Gráfico 88 - O Agrupamento divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores (Autarquia, Clubes e Federações; Associações; Instituições; Empreendedorismo; Parlamento Jovens; entre outras).



A maioria dos alunos considera que o Agrupamento divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores (Autarquia, Clubes e Federações; Associações; Instituições; Empreendedorismo; Parlamento Jovens; entre outras).

Gráfico 89 - O Agrupamento apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional.



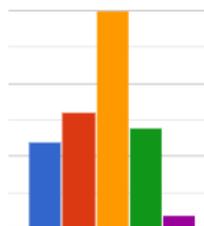
A maioria dos inquiridos considera que o agrupamento apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional.

9. Avaliação final

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação relativamente ao nível de satisfação geral, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.



Gráfico 90 - Gostar da escola.



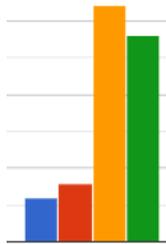
A maioria dos alunos gosta da escola.

Gráfico 91 - Satisfação com a oferta educativa do Agrupamento.



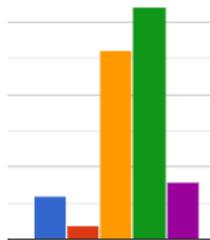
A maioria dos inquiridos está satisfeito com a oferta educativa do agrupamento.

Gráfico 92 - Segurança na escola.



A maioria dos discentes considera a escola segura.

Gráfico 93 - Recomendação da frequência desta escola a outros (novos) alunos.



A maioria dos respondentes recomendaria a frequência desta escola a outros alunos.