

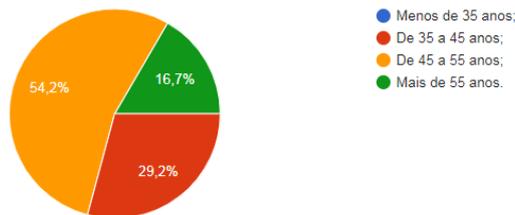
Relatório do questionário de satisfação do Pessoal Não Docente

Equipa de autoavaliação AEPB – março 2021

O presente relatório tem como suporte um inquérito aplicado aos assistentes técnicos e assistentes operacionais cujo objetivo é analisar as expectativas e o grau de satisfação do Pessoal Não Docente, relativamente à educação em geral e ao Agrupamento de Escolas de Ponte da Barca (AEPB) em particular, no sentido de promover e melhorar a qualidade de formação desta escola.

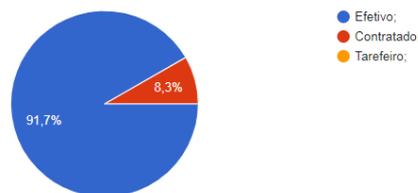
1. Caracterização do Pessoal Não Docente:

Gráfico 1 – Idade.



A maioria dos respondentes têm idades compreendidas entre os 45 e 66 anos.

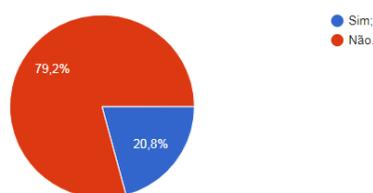
Gráfico 2 – Situação Profissional.



A maioria dos inquiridos pertence ao quadro.

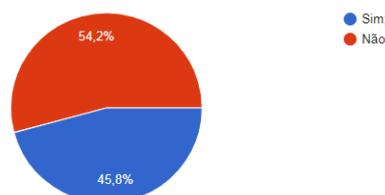
2. Ações de Formação

Gráfico 3 – Frequência de ações de formação no último ano.



A maioria dos respondentes não frequentou qualquer ação de formação no último ano.

Gráfico 4 – Impacto da formação no desempenho das suas funções



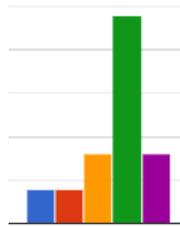
A maioria dos inquiridos que frequentou ações de formação refere que a formação teve impacto no desempenho das suas funções

3. Expetativas em relação à comunicação e atuação da direção.

Aos assistentes técnicos e assistentes operacionais foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação à comunicação e atuação da direção, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.

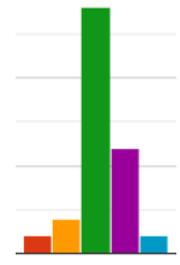


Gráfico 5 – Eficácia da comunicação entre a escola e o Pessoal Não Docente



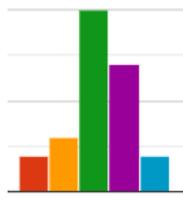
A maioria dos inquiridos considera que a comunicação entre a escola e o pessoal não docente é eficaz.

Gráfico 6 - Eficácia da comunicação entre a escola e os alunos



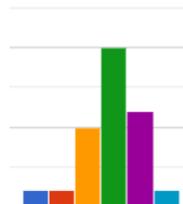
A maioria dos respondentes considera que a comunicação entre a escola e os alunos é eficaz.

Gráfico 7 - Eficácia da comunicação entre a escola e os encarregados de educação



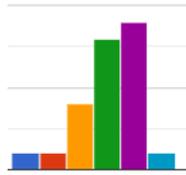
A maioria dos inquiridos considera que a comunicação entre a escola e os encarregados de educação é eficaz.

Gráfico 8 - Eficácia da comunicação entre os professores e o pessoal não docente



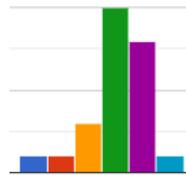
A maioria dos respondentes considera que a comunicação entre os professores e pessoal não docente é eficaz.

Gráfico 9 - A informação fornecida pelo Agrupamento é útil.



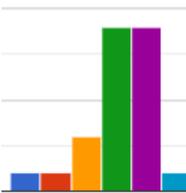
A maioria dos inquiridos considera que a informação fornecida pelo agrupamento é útil.

Gráfico 10 - A página eletrónica contém toda informação relevante.



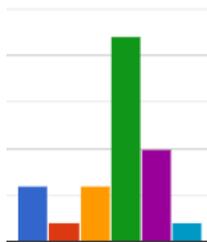
A maioria dos respondentes considera que a página eletrónica contém toda a informação relevante.

Gráfico 11 - A direção mostra-se disponível para ouvir os problemas do pessoal não docente.



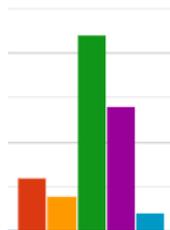
A maioria dos inquiridos considera que a direção se mostra disponível para ouvir os problemas do pessoal não docente.

Gráfico 12 – A direção divulga e facilita ao Pessoal Não Docente a frequência de cursos / ações de atualização de conhecimentos



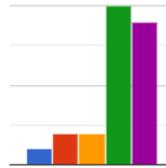
A maioria dos respondentes considera que a direção divulga e facilita ao pessoal não docente a frequência de cursos/ações de atualização de conhecimentos.

Gráfico 13 – Conhecimento do Projeto Educativo



A maioria dos inquiridos refere que conhece o projeto educativo.

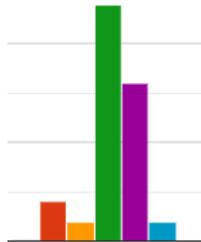
Gráfico 14 – As informações e decisões fundamentais são divulgadas a todo o pessoal não docente



A maioria dos respondentes considera que as informações e as decisões fundamentais são divulgadas a todo o pessoal não docente.

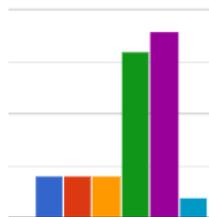
4. Parcerias e recursos.

Gráfico 15 – O Agrupamento assegura serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa



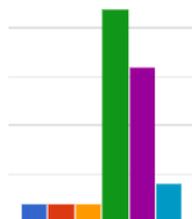
A maioria dos inquiridos refere que o agrupamento assegura serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.

Gráfico 16 – O pessoal não docente recebe/dispõe de informação apropriada para o desempenho das suas funções



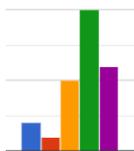
A maioria dos respondentes considera que o pessoal não docente recebe/dispõe de informação apropriada para o desempenho das suas funções.

Gráfico 17 – O Pessoal não Docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação como recurso e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.



A maioria dos inquiridos refere que o pessoal não docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação como recurso e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.

Gráfico 18 – A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços.



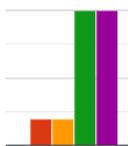
A maioria dos respondentes considera que a gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos espaços.

5. Impacto na sociedade.

Aos assistentes técnicos e assistentes operacionais foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação à comunicação e atuação da direção, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.

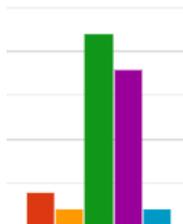


Gráfico 19 – São mantidas boas relações com os colegas, alunos, professores, encarregados de educação e visitantes.



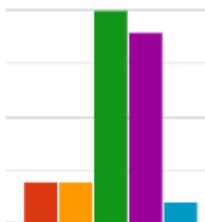
A maioria dos respondentes considera que são mantidas boas relações com os colegas, alunos, professores, encarregados de educação e visitantes.

Gráfico 20 – O Agrupamento promove nos alunos o conhecimento da cultura local e regional.



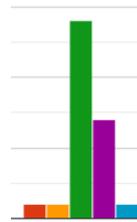
A maioria dos inquiridos refere que o agrupamento promove nos alunos o conhecimento da cultura local e regional.

Gráfico 21 – À comunidade local / parceiros é solicitada colaboração nas atividades do Agrupamento.



A maioria dos respondentes considera que à comunidade local/parceiros é solicitada colaboração nas atividades do agrupamento.

Gráfico 22 – O Agrupamento divulga e disponibiliza informação a nível local, regional, nacional e transnacional, através de um site na Internet.



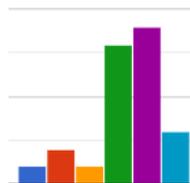
A maioria dos inquiridos refere que o agrupamento divulga e disponibiliza informação a nível local, regional, nacional e transnacional, através de um site na internet.

Gráfico 23 – O ensino profissional proporcionado pelo Agrupamento é um percurso de formação relevante para os alunos.



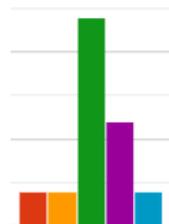
A maioria dos respondentes considera que o ensino profissional proporcionado pelo agrupamento é um percurso de formação relevante para os alunos.

Gráfico 24 – O ensino profissional proporcionado pelo Agrupamento é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.



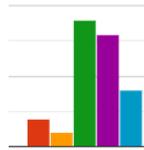
A maioria dos inquiridos refere que o ensino profissional proporcionado pelo agrupamento é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.

Gráfico 25 – A oferta formativa de Ensino Profissional é relevante para a tipologia de competências requeridas pelo atual mercado de trabalho



A maioria dos respondentes considera que a oferta formativa de ensino profissional é relevante para a tipologia de competências requeridas pelo atual mercado de trabalho.

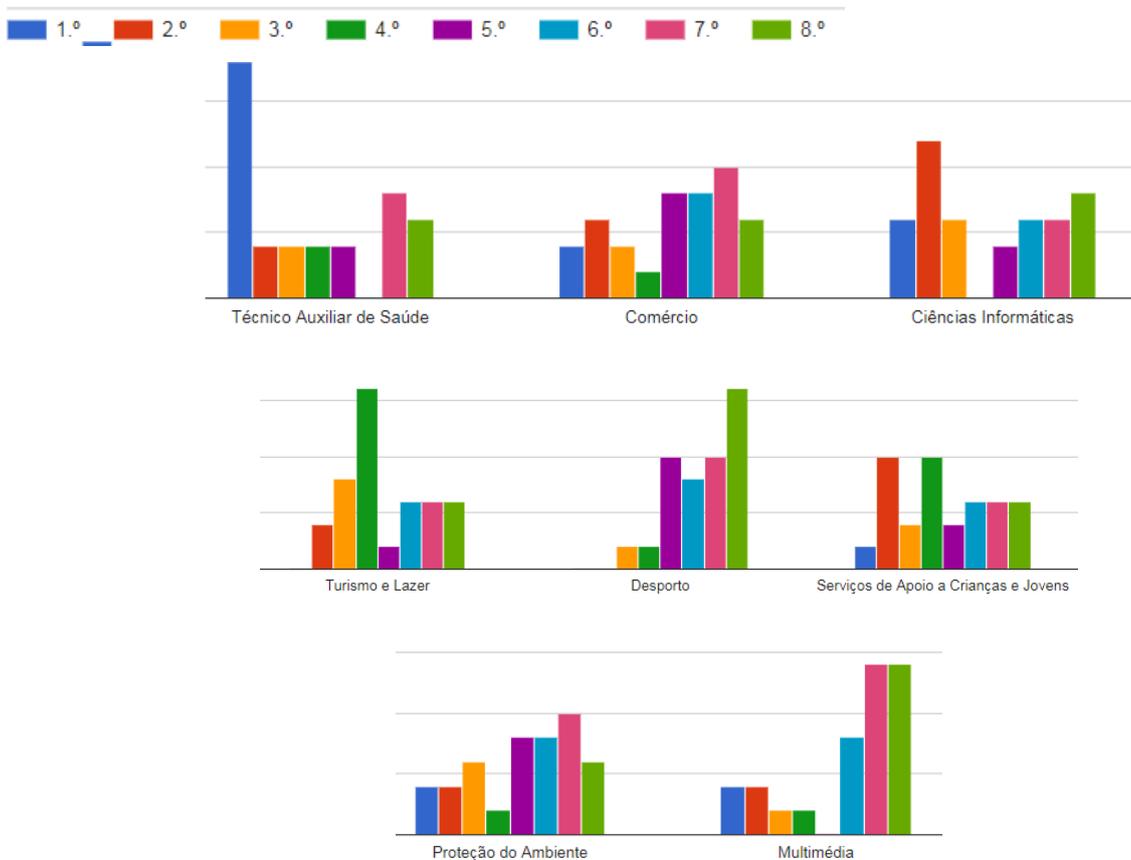
Gráfico 26 – Os resultados são divulgados junto de toda a comunidade escolar e parceiros.



A maioria dos inquiridos refere que os resultados são divulgados junto de toda a comunidade escolar e parceiros.

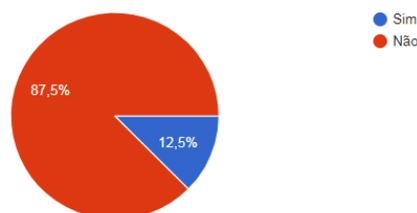
6. Oferta de Cursos Profissionais

Gráfico 27 - Em relação aos cursos profissionais, áreas que o Agrupamento deveria oferecer. (indicar por ordem de preferência - 1 a 8)



A maioria dos respondentes tem como primeira opção o curso de Técnico Auxiliar de Saúde.

Gráfico 28 – Existência de um outro curso a frequentar e que não está na lista anterior.



A maioria dos respondentes não considera a existência de um outro curso a frequentar que não esteja na lista de curso apresentada na questão anterior.

Gráfico 29 - Indicar o curso a frequentar.

Pichelaria, Carpintaria, mecanica

Literatura

Artesanato Regional

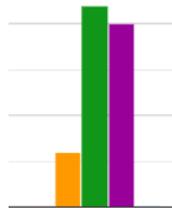
Os inquiridos que consideram a existência de outro curso referem o curso de pichelaria, carpintaria, mecânica, literatura e artesanato regional.

7. Expetativas em relação aos serviços e espaços escolares.

Ao pessoal não docente foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação aos serviços e espaços escolares, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.

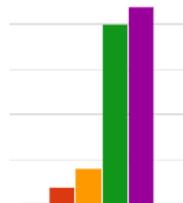


Gráfico 30 - A biblioteca como um espaço agradável, onde é possível estudar.



A maioria dos inquiridos considera a biblioteca um espaço agradável, onde é possível estudar.

Gráfico 31 - A biblioteca tem condições para a realização de trabalhos de pesquisa e leitura.



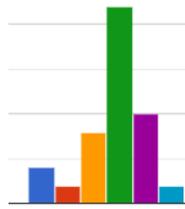
A maioria dos respondentes considera que a biblioteca tem condições para a realização de trabalhos de pesquisa e leitura.

Gráfico 32 - Preocupação por ter bons acessos aos edifícios, adaptados a pessoas com mobilidade reduzida.



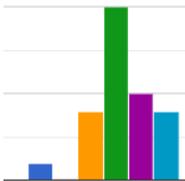
A maioria dos inquiridos considera que o agrupamento tem bons acessos aos edifícios, adaptados a pessoas com mobilidade reduzida.

Gráfico 33 - Os espaços desportivos têm as condições necessárias à lecionação das aulas



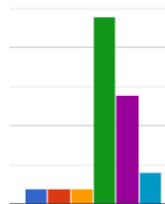
A maioria dos respondentes considera que os espaços desportivos têm as condições necessárias à lecionação das aulas.

Gráfico 34 - Os laboratórios têm as condições necessárias à lecionação das aulas.



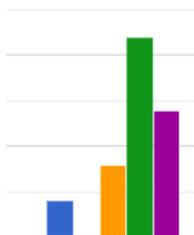
A maioria dos respondentes considera que os laboratórios têm condições necessárias à lecionação das aulas.

Gráfico 35 - As salas de informática têm as condições necessárias à lecionação das aulas.



A maioria dos inquiridos considera que as salas de informática têm condições necessárias à lecionação das aulas.

Gráfico 36 - As salas de aula têm as condições necessárias à lecionação das aulas.



A maioria dos respondentes refere que as salas de aula têm condições necessárias à lecionação das aulas

Gráfico 37 – Os serviços administrativos funcionam bem



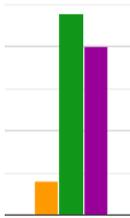
A maioria dos inquiridos considera que os serviços administrativos funcionam bem.

Gráfico 38 – A reprografia do Agrupamento funciona bem.



A maioria dos inquiridos considera que a reprografia funciona bem.

Gráfico 39 – A papelaria do Agrupamento funciona bem.



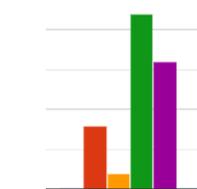
A maioria dos respondentes considera que a papelaria funciona bem.

Gráfico 40 – O serviço do bar é bom.



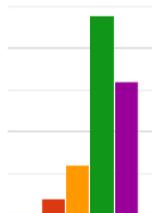
A maioria dos inquiridos considera que o serviço de bar é bom.

Gráfico 41 – O refeitório é um espaço agradável.



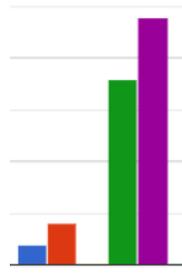
A maioria dos respondentes considera que o refeitório é um espaço agradável.

Gráfico 42 – O trabalho desempenhado pelos professores é bom.



A maioria dos inquiridos considera que o trabalho desempenhado pelos professores é bom.

Gráfico 43 - Os espaços escolares encontram-se limpos e asseados.

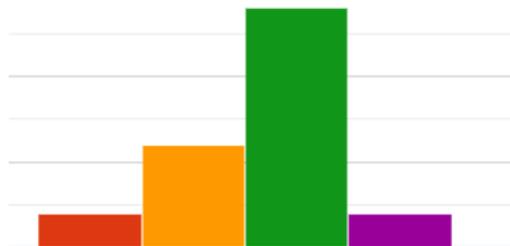


A maioria dos respondentes considera que os espaços escolares se encontram limpos e asseados.

8. Índice Global de Satisfação do pessoal não docente

■ 1 - Insatisfeito
 ■ 2 - Pouco satisfeito
 ■ 3 - Satisfeito
 ■ 4 - Muito satisfeito
 ■ 5 - Plenamente satis...

Gráfico 44 – Índice de satisfação global



A maioria dos inquiridos está satisfeito ou muito satisfeito de uma forma global.