

# Relatório do questionário de satisfação dos alunos

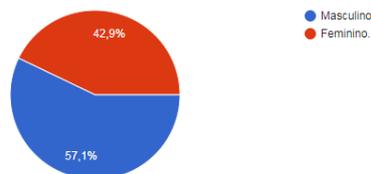
---

Equipa de autoavaliação AEPB – julho 2021

O presente relatório tem como suporte um inquérito aplicado aos alunos cujo objetivo é analisar as expectativas e o grau de satisfação dos alunos, relativamente à educação em geral e ao Agrupamento de Escolas de Ponte da Barca (AEPB) em particular, no sentido de promover e melhorar a qualidade de formação desta escola.

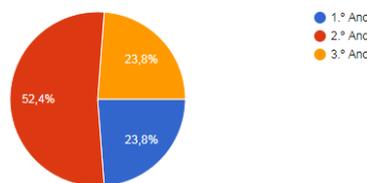
### 1. Caracterização dos alunos:

Gráfico 1 – Género.



A maioria dos respondentes são do sexo masculino.

Gráfico 2 – Ano frequentado no curso.



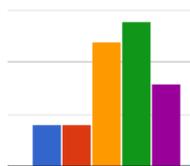
A maioria dos alunos frequenta o segundo ano do curso.

### 2. Avaliação da Oferta Formativa

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

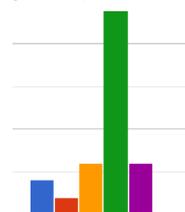


Gráfico 3 - Avaliação do papel da escola na formação dos alunos enquanto cidadãos.



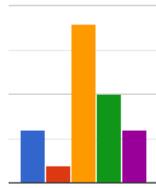
A maioria dos alunos refere que a escola tem um papel importante na formação dos alunos enquanto cidadãos.

Gráfico 4 - Avaliação do percurso formativo escolhido



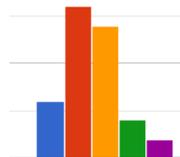
A maioria dos inquiridos avalia positivamente o percurso formativo escolhido.

Gráfico 5 - Avaliação da importância das condições físicas da escola no sucesso educativo.



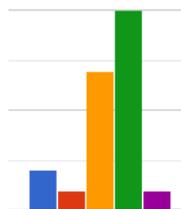
A maioria dos respondentes considera importantes as condições físicas da escola no sucesso educativo.

Gráfico 6 - Avaliação da importância das condições materiais/equipamentos da escola no sucesso educativo.



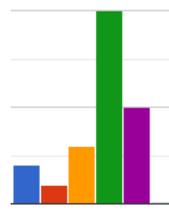
A maioria dos discentes considera importantes as condições materiais/equipamentos da escola no sucesso educativo.

Gráfico 7 - Avaliação do ensino profissional como percurso de formação.



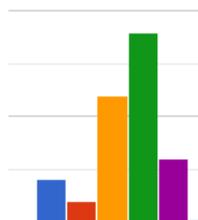
A maioria dos respondentes considera importante o ensino profissional como percursos de formação.

Gráfico 8 - Avaliação da importância das competências adquiridas no ensino profissional para vida futura.



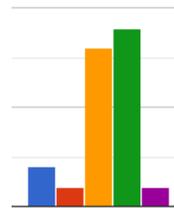
A maioria dos inquiridos considera importantes as competências adquiridas no ensino profissional para a vida futura.

Gráfico 9 - Avaliação do ensino profissional como agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.



A maioria dos respondentes considera que o ensino profissional é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.

Gráfico 10 - Avaliação da importância das competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior.



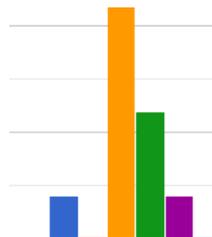
A maioria dos discentes considera importantes as competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior.

### 3. Expetativas em relação às práticas educativas

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de expectativa relativamente ao grau de satisfação em relação às práticas educativas, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

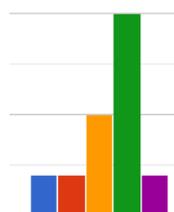


Gráfico 11 - Diversificação dos materiais didáticos que os professores utilizam na aula.



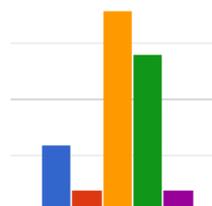
A maioria dos alunos considera que os professores diversificam os materiais didáticos que utilizam na aula.

Gráfico 12 – Adequação dos métodos de ensino.



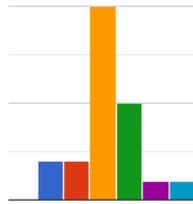
A maioria dos inquiridos considera que os professores adequam os métodos de ensino.

Gráfico 13 – Utilização de metodologias de ensino rigorosas.



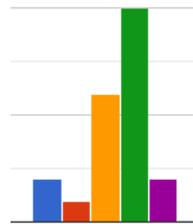
A maioria dos respondentes considera que os professores utilizam metodologias de ensino rigorosas.

Gráfico 14 – Desenvolvimento de atividades que facilitam o processo ensino-aprendizagem.



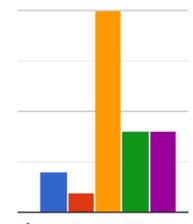
A maioria dos alunos considera que os professores desenvolvem atividades que facilitam o processo ensino-aprendizagem.

Gráfico 15 – Estimulação do interesse dos alunos pela matéria de ensino.



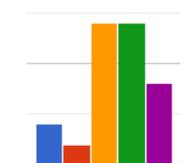
A maioria dos respondentes considera que os professores estimulam o interesse dos alunos pela matéria de ensino.

Gráfico 16 - Incentivo à reflexão e tomada de decisão dos alunos.



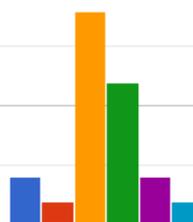
A maioria dos respondentes considera que os professores incentivam a reflexão e tomada de decisão.

Gráfico 17 - Promoção da autonomia dos alunos.



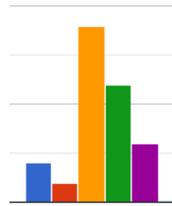
A maioria dos discentes considera que os professores promovem a autonomia dos alunos.

Gráfico 18 – Valorização no aluno da construção do seu próprio conhecimento.



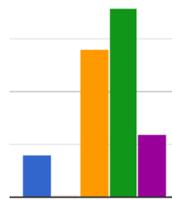
A maioria dos inquiridos considera que os professores valorizam no aluno a construção do seu próprio conhecimento.

Gráfico 19 – Utilização de material audiovisual e multimédia na leção das aulas.



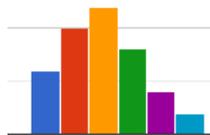
A maioria dos inquiridos refere que os professores utilizam material audiovisual e multimédia na leção das aulas.

Gráfico 20 - Incentivo à utilização das TIC como ferramentas de apoio.



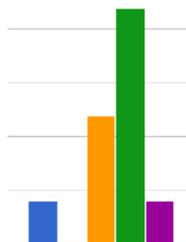
A maioria dos alunos considera que os professores incentivam a utilização das TIC como ferramentas de apoio.

Gráfico 21 – Dinamização de visitas de estudo (virtuais e webinars) que facilitam o processo ensino-aprendizagem.



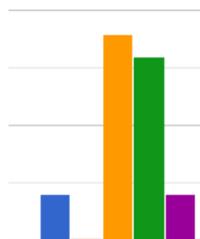
A maioria dos respondentes considera que os professores dinamizam visitas de estudo (virtuais e webinars) que facilitam o processo ensino-aprendizagem.

Gráfico 22 – Esclarecimento de dúvidas colocadas pelos alunos.



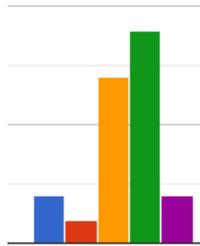
A maioria dos inquiridos considera que os professores esclarecem dúvidas colocadas pelos alunos.

Gráfico 23 – Preocupação com os resultados académicos dos alunos.



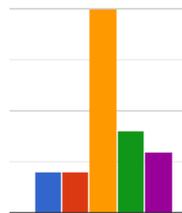
A maioria dos discentes refere que os professores se preocupam com os resultados académicos dos alunos.

Gráfico 24 - Informação aos alunos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens.



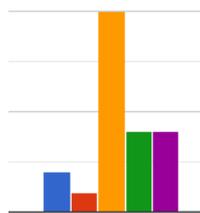
A maioria dos inquiridos considera que os professores informam os alunos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens.

Gráfico 25 - Tratamento aos alunos com justiça e equidade.



A maioria dos alunos considera que os professores tratam os alunos com justiça e equidade.

Gráfico 26 - Tratamento aos alunos com respeito.



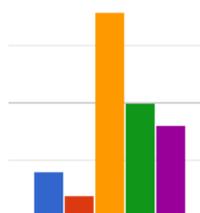
A maioria dos respondentes considera que os professores tratam os alunos com respeito.

#### 4. Expetativas em relação à avaliação

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de concordância relativamente à satisfação em relação à avaliação, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

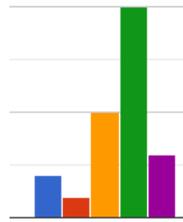


Gráfico 27 – Informação sobre os programas das disciplinas.



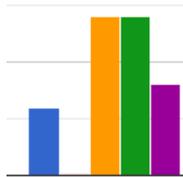
A maioria dos inquiridos considera que os professores informam sobre os programas das disciplinas.

Gráfico 28 - Clarificação dos critérios de avaliação aplicados.



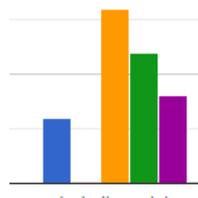
A maioria dos discentes considera que os professores clarificam os critérios de avaliação aplicados.

Gráfico 29 – Colocação de desafios/problemas para os alunos resolverem de forma autónoma.



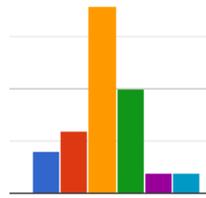
A maioria dos respondentes considera que os professores colocam desafios/problemas para os alunos resolverem de forma autónoma.

Gráfico 30 - Promoção do trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo).



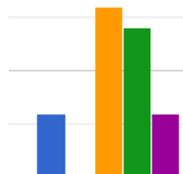
A maioria dos alunos refere que os professores promovem o trabalho colaborativo.

Gráfico 31 – Organização de debates para desenvolver a capacidade de raciocínio e de argumentação.



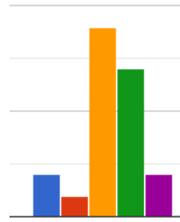
A maioria dos inquiridos considera que os professores organizam debates para desenvolver a capacidade de raciocínio e de argumentação.

Gráfico 32 - Preocupação com a preparação prévia dos alunos para os momentos de avaliação.



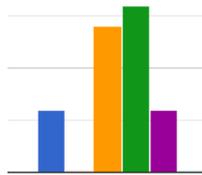
A maioria dos respondentes considera que os professores se preocupam com a preparação prévia dos alunos para os momentos de avaliação.

Gráfico 33 - Valorização no aluno da construção do seu próprio conhecimento.



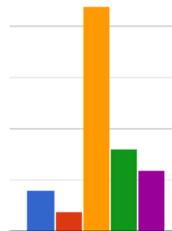
A maioria dos discentes considera que os professores valorizam no aluno a construção do seu próprio conhecimento.

Gráfico 34 – Fornecimento de informação sobre o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.



A maioria dos alunos considera que os professores fornecem informação sobre o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.

Gráfico 35 – Promoção de uma avaliação justa das aprendizagens.



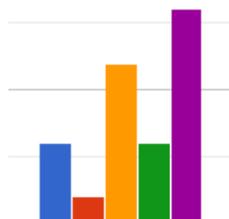
A maioria dos inquiridos considera que os professores promovem uma avaliação justa das aprendizagens

### 5. Expetativas em relação ao clima da aula.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação ao clima da aula, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

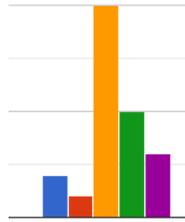


Gráfico 36 - Nas aulas existência de uma boa relação entre os alunos da turma.



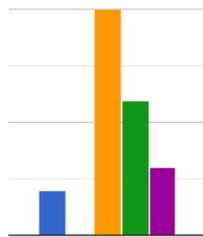
A maioria dos discentes refere que nas aulas existe uma boa relação entre os alunos da turma.

Gráfico 37 - Nas aulas existência de uma boa relação entre os professores e os alunos da turma.



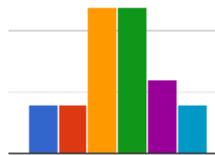
A maioria dos alunos considera que nas aulas existe uma boa relação entre os professores e os alunos da turma.

Gráfico 38 - Nas aulas há concertação de procedimentos, de modo a prevenir situações de indisciplina.



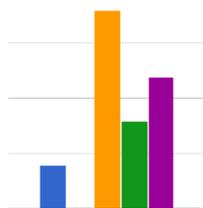
A maioria dos respondentes considera que nas aulas os professores concertam procedimentos, de modo a prevenir situações de indisciplina.

Gráfico 39 - Nas aulas há imparcialidade na abordagem dos problemas ocorridos na turma.



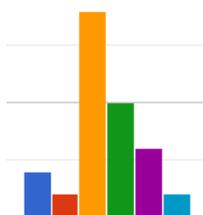
A maioria dos inquiridos considera que nas aulas, os professores são imparciais na abordagem dos problemas ocorridos na turma.

Gráfico 40 - Nas aulas há respeito pelas orientações e chamadas de atenção dos professores.



A maioria dos discentes considera que respeita as orientações e chamadas de atenção dos professores.

Gráfico 41 - Nas aulas são tidas em conta as sugestões dos alunos.



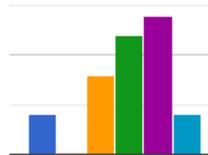
A maioria dos alunos considera que os professores têm em conta as sugestões dos alunos.

## 6. Expetativas em relação aos serviços e espaços escolares.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação aos serviços e espaços escolares sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

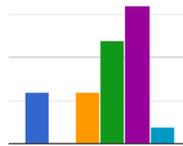


Gráfico 42 - A biblioteca como um espaço agradável, onde é possível estudar.



A maioria dos inquiridos considera a biblioteca um espaço agradável, onde é possível estudar.

Gráfico 43 - A biblioteca tem condições para a realização de trabalhos de pesquisa e leitura.



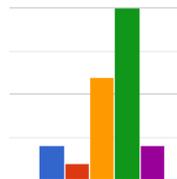
A maioria dos respondentes considera que a biblioteca tem condições para a realização de trabalhos de pesquisa e leitura.

Gráfico 44 - Preocupação por ter bons acessos aos edifícios, adaptados a pessoas com mobilidade reduzida.



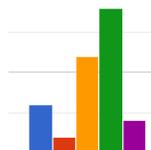
A maioria dos alunos considera que o agrupamento tem bons acessos aos edifícios, adaptados a pessoas com mobilidade reduzida.

Gráfico 45 - A sala de alunos como um espaço agradável.



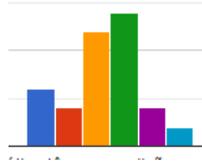
A maioria dos discentes considera a sala de alunos um espaço agradável.

Gráfico 46 - Os espaços desportivos têm as condições necessárias à lecionação das aulas



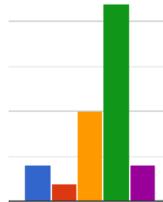
A maioria dos inquiridos considera que os espaços desportivos têm as condições necessárias à lecionação das aulas.

Gráfico 47 - Os laboratórios / salas de informática têm as condições necessárias à leção das aulas.



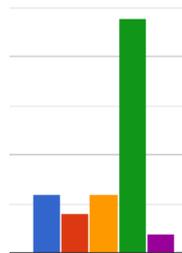
A maioria dos respondentes considera que os laboratórios / salas de informática têm condições necessárias à leção das aulas.

Gráfico 48 - Os espaços escolares encontram-se limpos.



A maioria dos alunos considera que os espaços escolares encontram-se limpos.

Gráfico 49 - Os serviços do Agrupamento funcionam bem.



A maioria dos discentes considera que os serviços do agrupamento funcionam bem.

Gráfico 50 - O tempo de espera, nos diversos serviços, é adequado.



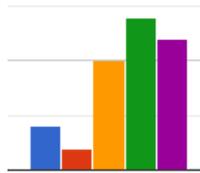
A maioria dos respondentes considera que o tempo de espera, nos diversos serviços, é adequado.

Gráfico 51 - O serviço do refeitório é bom.



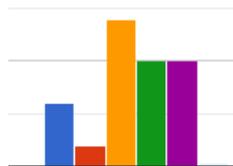
A maioria dos inquiridos considera que o serviço de refeitório é bom.

Gráfico 52 - O serviço do bar é bom.



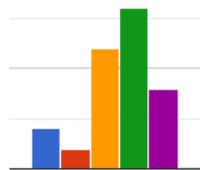
A maioria dos alunos considera que o serviço de bar é bom.

Gráfico 53 - O sistema de cartões funciona bem.



A maioria dos discentes considera que o sistema de cartões funciona bem.

Gráfico 54 - O trabalho desempenhado pelos funcionários é bom.



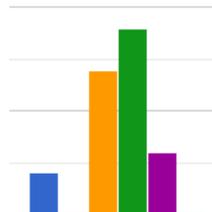
A maioria dos respondentes considera que o trabalho desempenhado pelos funcionários é bom.

## 7. Expetativas em relação à comunicação e atuação da direção.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação à comunicação e atuação da direção, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

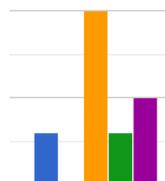


Gráfico 55 - A informação circula bem entre a escola e os alunos.



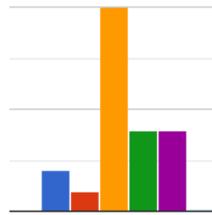
A maioria dos inquiridos considera que a informação circula bem entre a escola e os alunos.

Gráfico 56 - A informação fornecida pelo Agrupamento é útil.



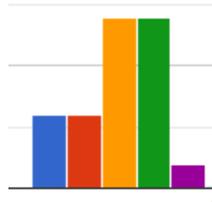
A maioria dos alunos considera que a informação fornecida pelo agrupamento é útil.

Gráfico 57 - A página eletrónica contém toda informação relevante.



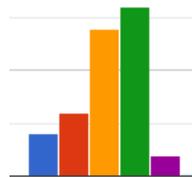
A maioria dos discentes considera que a página eletrónica contém toda a informação relevante.

Gráfico 58 - As opiniões dos alunos são tidas em conta pela direção.



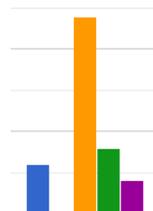
A maioria dos respondentes considera que as suas opiniões são tidas em conta pela direção.

Gráfico 59 - A direção mostra-se disponível para ouvir os problemas dos alunos.



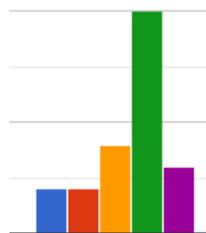
A maioria dos inquiridos considera que a direção se mostra disponível para ouvir os problemas dos alunos.

Gráfico 60 - A direção resolve bem os problemas de indisciplina.



A maioria dos alunos considera que a direção resolve bem os problemas de indisciplina.

Gráfico 61 - O Agrupamento tem boa liderança.



A maioria dos inquiridos considera que o agrupamento tem boa liderança.

### 8. Avaliação das atitudes perante o ensino e em sala de aula.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando a avaliação que fazem das atitudes perante o ensino e em sala de aula, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

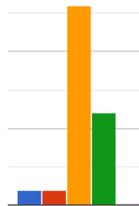


Gráfico 62 - Comportamento adequado que facilite a aprendizagem.



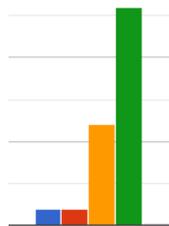
A maioria dos alunos considera que procura ter um comportamento adequado que facilite a aprendizagem.

Gráfico 63 - Alteração do comportamento/desempenho face às críticas que recebidas.



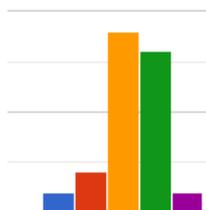
A maioria dos discentes considera que altera o comportamento/desempenho face às críticas que recebe.

Gráfico 64 - Autonomia na realização das tarefas, quer em aula quer no trabalho autónomo.



A maioria dos respondentes considera que é autónomo na realização das tarefas, quer em aula quer no trabalho autónomo.

Gráfico 65 - Capacidade de encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.



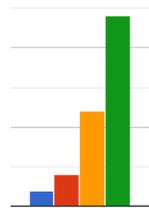
A maioria dos inquiridos considera que é capaz de encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.

Gráfico 66 - Capacidade de construir um portefólio com as aprendizagens mais significativas.



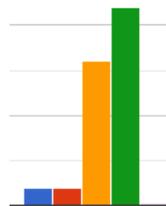
A maioria dos alunos considera que é capaz de construir um portefólio com as aprendizagens mais significativas.

Gráfico 67 - Capacidade de trabalhar em equipa.



A maioria dos discentes considera que é capaz de trabalhar em equipa.

Gráfico 68 - Capacidade de transmitir as ideias e entender os outros.



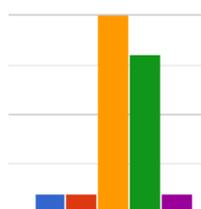
A maioria dos inquiridos considera que é capaz de transmitir as suas ideias e entender os outros.

Gráfico 69 - Satisfação com os resultados escolares.



A maioria dos respondentes considera que está satisfeito com os seus resultados escolares.

Gráfico 70 - Capacidade de apresentar o curriculum vitae.



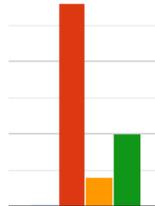
A maioria dos alunos considera que é capaz de apresentar o curriculum vitae.

## 9. Ensino secundário e prosseguimento de estudos.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, sendo que: NS/NR – não sabe ou não responde e NA – não aplicável.

■ Sim    ■ Não    ■ NA    ■ NS/NR

Gráfico 71 - No ensino secundário, prosseguir um curso do ensino regular.



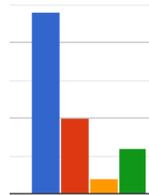
A maioria dos inquiridos refere que não vai prosseguir estudos num curso do ensino regular.

Gráfico 72 - No ensino secundário, prosseguir um curso do ensino profissional.



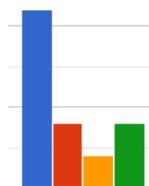
A maioria dos alunos refere que, no ensino secundário, vai prosseguir num curso profissional.

Gráfico 73 - Frequência o curso/área pretendido.



A maioria dos inquiridos considera que frequenta o curso/área pretendido.

Gráfico 74 - O curso/área corresponde às expectativas.



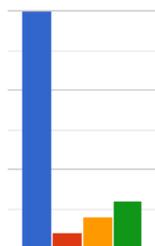
A maioria dos discentes considera que o curso/área que frequenta corresponde às expectativas.

Gráfico 75 - Recomendação, a outros alunos, a frequência de um curso profissional.



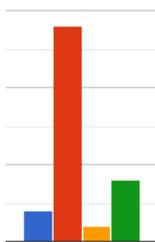
A maioria dos respondentes afirma que recomendaria, a outros alunos, a frequência de um curso profissional.

Gráfico 76 - Recomendação da continuidade do curso profissional que frequenta.



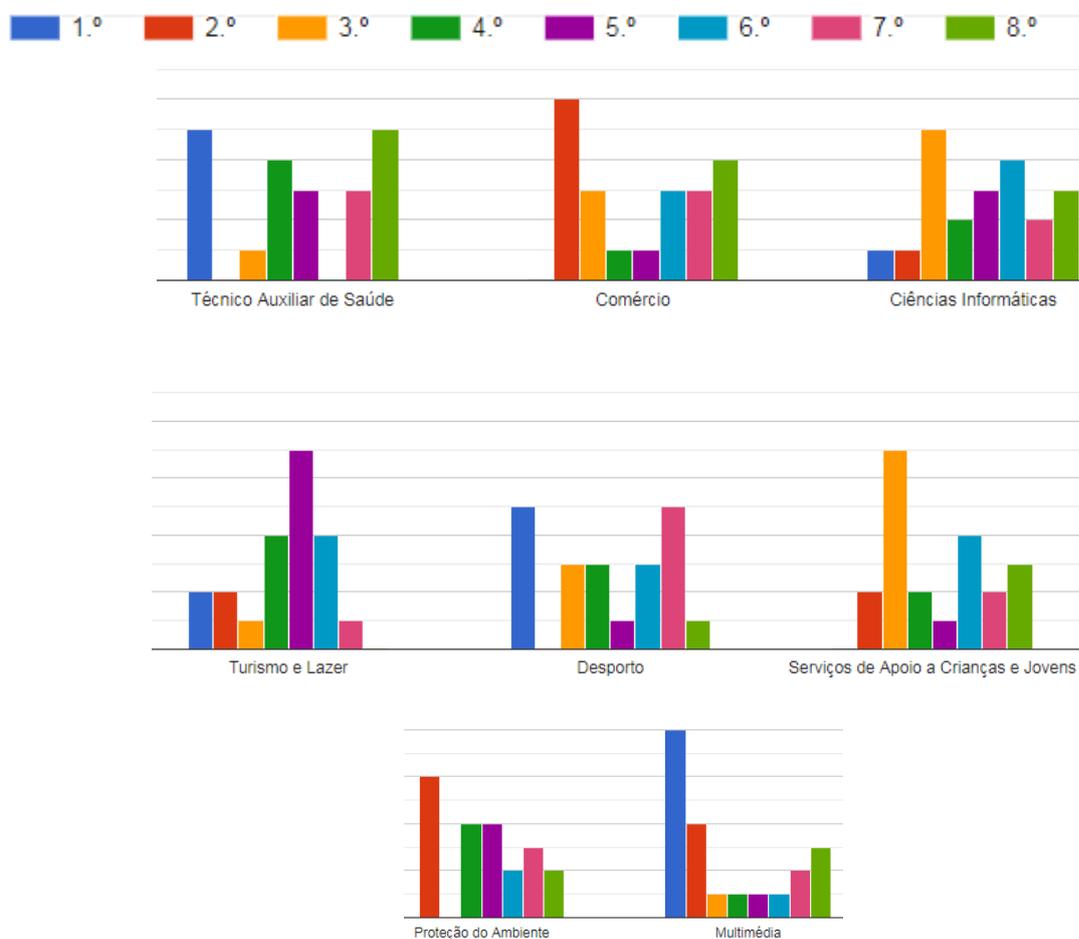
A maioria dos discentes afirma que recomendaria a continuidade do curso profissional que frequenta.

Gráfico 77 - Prosseguimento de estudos a nível do ensino superior.



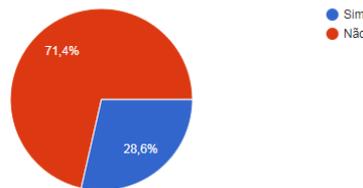
Quanto ao prosseguimento de estudos, a percentagem que afirma que prosseguirá estudos no ensino superior é inferior à percentagem que não vai ou que não responde/ não sabe.

Gráfico 78 - Em relação aos cursos profissionais, áreas que o Agrupamento deveria oferecer. (indicar por ordem de preferência - 1 a 7)



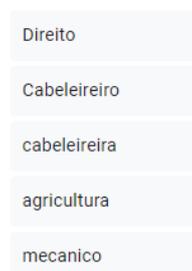
A maioria dos inquiridos tem como primeira opção o curso de Técnico de Multimédia.

Gráfico 79 – Existência de um outro curso a frequentar e que não está na lista anterior.



A maioria dos respondentes não considera a existência de um outro curso a frequentar que não esteja na lista de curso apresentada na questão anterior.

Gráfico 80 - Indicar o curso a frequentar.



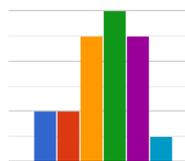
Os alunos que consideram a existência de outro curso referem o curso de direito, cabeleireira, agricultura e o curso de mecânica.

### 10. Avaliação das atividades, projetos e visitas de estudo.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação relativamente à promoção de atividades, projetos e visitas de estudo, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

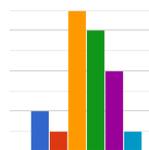


Gráfico 81 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas são divulgadas aos alunos.



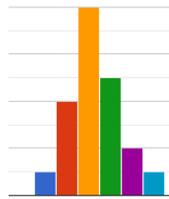
A maioria dos inquiridos considera que as atividades, projetos e visitas de estudo são divulgadas aos alunos.

Gráfico 82 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas são bem organizadas.



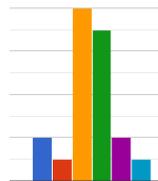
A maioria dos respondentes considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas são bem organizadas.

Gráfico 83 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas vão ao encontro dos gostos dos alunos.



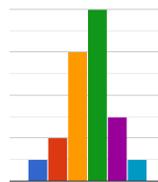
A maioria dos inquiridos considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas vão ao encontro dos gostos dos alunos.

Gráfico 84 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas complementam e são relevantes para as aprendizagens.



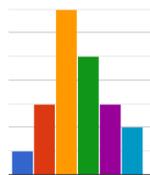
A maioria dos discentes considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas complementam e são relevantes para as suas aprendizagens.

Gráfico 85 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas contribuem para a formação enquanto cidadão.



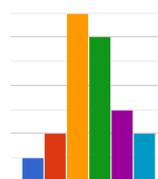
A maioria dos inquiridos considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas contribuem para a sua formação enquanto cidadão.

Gráfico 86 - O Agrupamento divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores (Autarquia, Clubes e Federações; Associações; Instituições; Empreendedorismo; Parlamento Jovens; entre outras).



A maioria dos alunos considera que o Agrupamento divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores (Autarquia, Clubes e Federações; Associações; Instituições; Empreendedorismo; Parlamento Jovens; entre outras).

Gráfico 87 - O Agrupamento apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional.



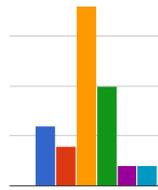
A maioria dos inquiridos considera que o agrupamento apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional.

## 11. Avaliação final

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação relativamente ao nível de satisfação geral sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

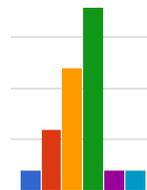


Gráfico 88 - Gostar da escola.



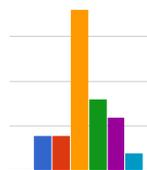
A maioria dos alunos gosta da escola.

Gráfico 89 - Satisfação com a oferta educativa do Agrupamento.



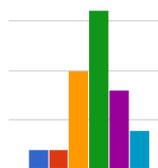
A maioria dos inquiridos está satisfeito com a oferta educativa do agrupamento.

Gráfico 90 – Satisfação com a opção formativa escolhida



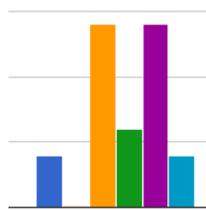
A maioria dos inquiridos está satisfeita com a opção formativa escolhida.

Gráfico 91 - Segurança na escola.



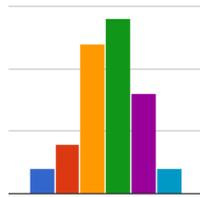
A maioria dos discentes considera a escola segura.

Gráfico 92 - Recomendação da frequência desta escola a outros (novos) alunos.



A maioria dos respondentes recomendaria a frequência desta escola a outros alunos.

Gráfico 93 – Satisfação dos alunos quanto à sua avaliação

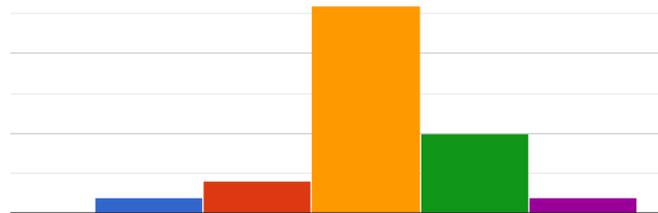


A maioria dos alunos considera que foram bem avaliados.

## 12. Índice Global de Satisfação dos alunos

■ 1 - Insatisfeito   
 ■ 2 - Pouco satisfeito   
 ■ 3 - Satisfeito   
 ■ 4 - Muito satisfeito   
 ■ 5 - Plenamente satisfeito

Gráfico 94 – Índice de satisfação global



A maioria dos discentes está satisfeito, muito satisfeito ou plenamente satisfeito de uma forma global.