

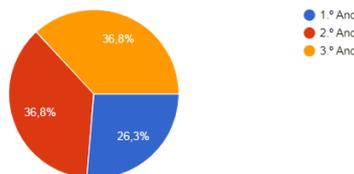
Relatório do questionário de satisfação dos alunos

Equipa de autoavaliação AEPB – março 2022

O presente relatório tem como suporte um inquérito aplicado aos alunos cujo objetivo é analisar as expectativas e o grau de satisfação dos alunos, relativamente à educação em geral e ao Agrupamento de Escolas de Ponte da Barca (AEPB) em particular, no sentido de promover e melhorar a qualidade de formação desta escola.

1. Caracterização dos alunos:

Gráfico 1 – Ano frequentado no curso.



A maioria dos alunos frequenta o segundo e o terceiro ano do curso.

2. Avaliação da Oferta Formativa

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

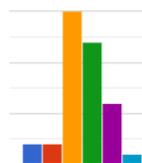


Gráfico 2 - Avaliação do papel da escola na formação dos alunos enquanto cidadãos.



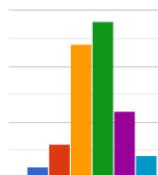
A maioria dos alunos refere que a escola tem um papel importante na formação dos alunos enquanto cidadãos.

Gráfico 3 - Avaliação do percurso formativo escolhido



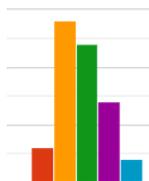
A maioria dos inquiridos avalia positivamente o percurso formativo escolhido.

Gráfico 4 - Avaliação da importância das competências adquiridas no ensino profissional para vida futura.



A maioria dos inquiridos considera importantes as competências adquiridas no ensino profissional para a vida futura.

Gráfico 5 - Avaliação do ensino profissional como agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.



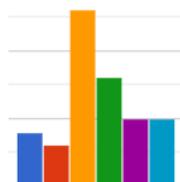
A maioria dos respondentes considera que o ensino profissional é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.

Gráfico 6 – Prosseguimento de estudos a nível do ensino superior



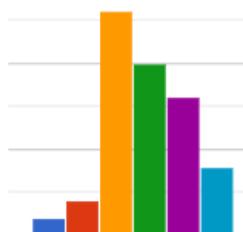
Dezassete dos alunos do ensino profissional manifestam a intenção de prosseguir estudos a nível do ensino superior. Os restantes ainda não sabem ou não manifestam intenção de prosseguir estudos

Gráfico 7 - Avaliação da importância das competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior.



A maioria dos discentes considera importantes as competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior.

Gráfico 8 – Recomendação, a outros alunos, a frequência de um curso profissional



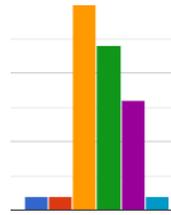
A maioria dos alunos recomendaria, a outros alunos, a frequência de um curso profissional.

3. Expetativas em relação às práticas educativas

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de expectativa relativamente ao grau de satisfação em relação às práticas educativas, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

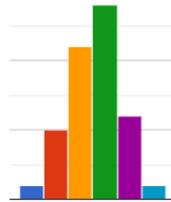


Gráfico 9 – Clarificação dos critérios de avaliação



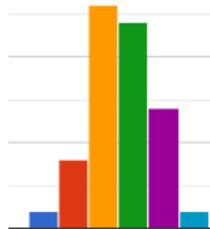
A maioria dos discentes considera que os professores clarificam os critérios de avaliação.

Gráfico 10 - Diversificação dos materiais didáticos que os professores utilizam na aula.



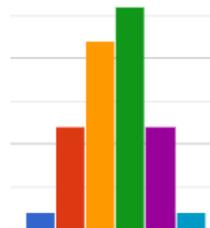
A maioria dos alunos considera que os professores diversificam os materiais didáticos que utilizam na aula.

Gráfico 10 - Promoção da autonomia dos alunos.



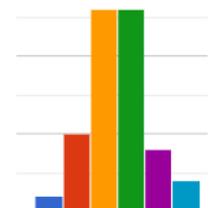
A maioria dos discentes considera que os professores promovem a autonomia dos alunos.

Gráfico 11 – Utilização de material audiovisual e multimédia na leção das aulas.



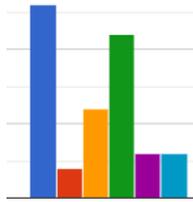
A maioria dos inquiridos refere que os professores utilizam material audiovisual e multimédia na leção das aulas.

Gráfico 12 – Promoção do trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo)



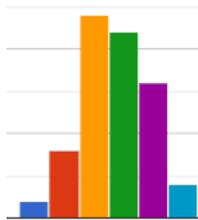
A maioria dos inquiridos refere que os professores promovem o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo).

Gráfico 13 – Dinamização de visitas de estudo (virtuais e webinares) que facilitam o processo ensino-aprendizagem



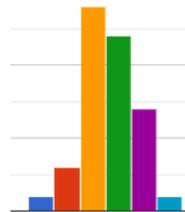
Metade dos respondentes considera que os professores não dinamizam visitas de estudo (virtuais e webinares) que facilitam o processo ensino-aprendizagem.

Gráfico 14 – Preparação prévia dos alunos para os momentos de avaliação



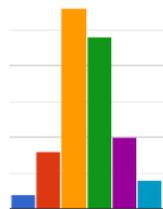
A maioria dos inquiridos considera que os professores fazem uma preparação prévia para os momentos de avaliação.

Gráfico 15 – Esclarecimento de dúvidas colocadas pelos alunos.



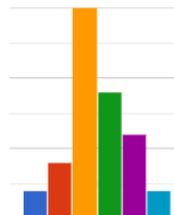
A maioria dos inquiridos considera que os professores esclarecem dúvidas colocadas pelos alunos.

Gráfico 16 - Informação aos alunos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens.



A maioria dos inquiridos considera que os professores informam os alunos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens.

Gráfico 17 - Tratamento aos alunos com respeito, justiça e equidade.



A maioria dos alunos considera que os professores tratam os alunos com respeito, justiça e equidade.

4. Avaliação das atividades, projetos e visitas de estudo.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação relativamente à promoção de atividades, projetos e visitas de estudo, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

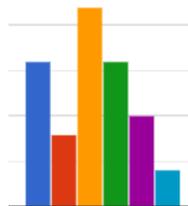


Gráfico 18 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas são divulgadas aos alunos.



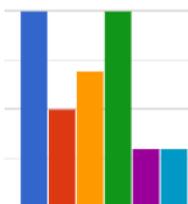
A maioria dos inquiridos considera que as atividades, projetos e visitas de estudo são divulgadas aos alunos.

Gráfico 19 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas são bem organizadas.



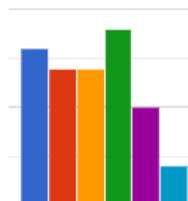
A maioria dos respondentes considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas são bem organizadas.

Gráfico 20 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas vão ao encontro dos gostos dos alunos.



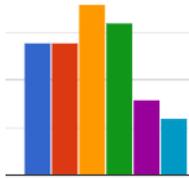
Mais de metade dos inquiridos considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas vão ao encontro dos gostos dos alunos.

Gráfico 21 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas complementam e são relevantes para as aprendizagens.



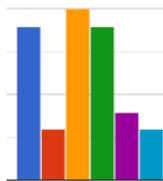
Mais de metade dos discentes considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas complementam e são relevantes para as suas aprendizagens.

Gráfico 22 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas contribuem para a formação enquanto cidadão.



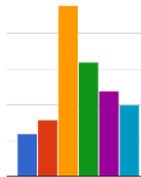
Mais de metade dos inquiridos considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas contribuem para a sua formação enquanto cidadão.

Gráfico 23 - O Agrupamento divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores (Autarquia, Clubes e Federações; Associações; Instituições; Empreendedorismo; Parlamento Jovens; entre outras).



A maioria dos alunos considera que o Agrupamento divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores (Autarquia, Clubes e Federações; Associações; Instituições; Empreendedorismo; Parlamento Jovens; entre outras).

Gráfico 24 - O Agrupamento apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional.



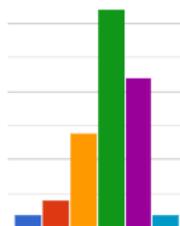
A maioria dos inquiridos considera que o agrupamento apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional.

5. Expetativas em relação às relações interpessoais

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação às relações interpessoais, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

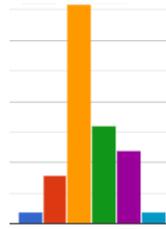


Gráfico 25 - Nas aulas existência de uma boa relação entre os alunos da turma.



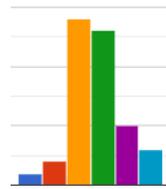
A maioria dos discentes refere que nas aulas existe uma boa relação entre os alunos da turma.

Gráfico 26 - Nas aulas existência de uma boa relação entre os professores e os alunos da turma.



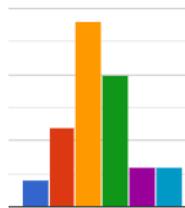
A maioria dos alunos considera que nas aulas existe uma boa relação entre os professores e os alunos da turma.

Gráfico 27 - Nas aulas há concertação de procedimentos, de modo a prevenir situações de indisciplina.



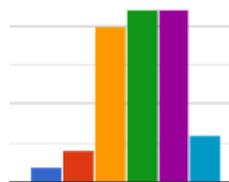
A maioria dos respondentes considera que nas aulas os professores concertam procedimentos, de modo a prevenir situações de indisciplina.

Gráfico 28 - Nas aulas há imparcialidade na abordagem dos problemas ocorridos na turma.



A maioria dos inquiridos considera que nas aulas, os professores são imparciais na abordagem dos problemas ocorridos na turma.

Gráfico 29 - Nas aulas há respeito pelas orientações e chamadas de atenção dos professores.



A maioria dos discentes considera que respeita as orientações e chamadas de atenção dos professores.

Gráfico 30 - Nas aulas são tidas em conta as sugestões dos alunos.



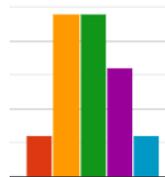
A maioria dos alunos considera que os professores têm em conta as sugestões dos alunos.

6. Expetativas em relação aos serviços e espaços escolares.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação aos serviços e espaços escolares sendo 1 – insatisfeito, 2 – pouco satisfeito, 3 – satisfeito, 4 – muito satisfeito, 5 – plenamente satisfeito e NS/NA – não sabe/não aplicável.

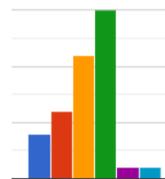


Gráfico 31 - A biblioteca.



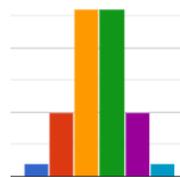
A maioria dos inquiridos está muito satisfeita com a biblioteca.

Gráfico 32 - A sala de aulas.



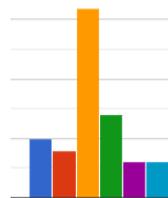
A maioria dos discentes está muito satisfeita com a sala de aulas.

Gráfico 33 - Os espaços desportivos.



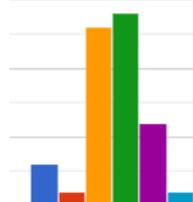
A maioria dos inquiridos está muito satisfeita com os espaços desportivos.

Gráfico 34 - Os laboratórios / salas de informática.



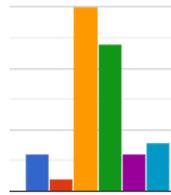
A maioria dos respondentes está satisfeita os laboratórios / salas de informática.

Gráfico 35 – Limpeza dos espaços escolares.



A maioria dos alunos está muito satisfeita com a limpeza dos espaços escolares.

Gráfico 36 - Os serviços administrativos.



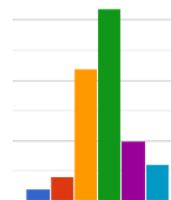
A maioria dos discentes está muito satisfeita com os serviços administrativos.

Gráfico 37 -.Reprografia / Papelaria



A maioria dos respondentes está muito satisfeita com o serviço de reprografia / papelaria.

Gráfico 38 – Refeitório



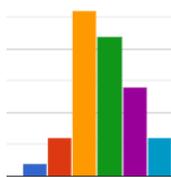
A maioria dos inquiridos está muito satisfeita com o serviço de refeitório.

Gráfico 39 - Bar.



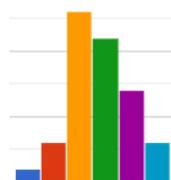
A maioria dos alunos está muito satisfeita com o serviço de bar.

Gráfico 40 - O sistema de cartões.



A maioria dos discentes está muito satisfeita com o sistema de cartões.

Gráfico 41 – Pessoal Não Docente.



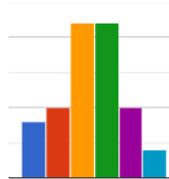
A maioria dos respondentes está muito satisfeita com oss funcionários.

7. Expetativas em relação à comunicação e atuação da direção.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação à comunicação e atuação da direção, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

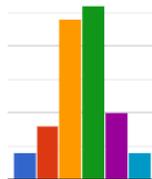


Gráfico 42 - A informação circula bem entre a escola e os alunos.



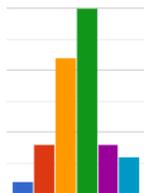
A maioria dos inquiridos considera que a informação circula bem entre a escola e os alunos.

Gráfico 43 - A informação fornecida pelo Agrupamento é útil.



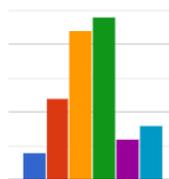
A maioria dos alunos considera que a informação fornecida pelo agrupamento é útil.

Gráfico 44 - A página eletrónica contém toda informação relevante.



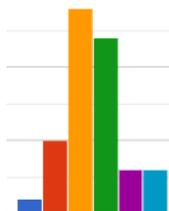
A maioria dos respondentes considera que as suas opiniões são tidas em conta pela direção.

Gráfico 45 - A direção mostra-se disponível para ouvir os problemas dos alunos.



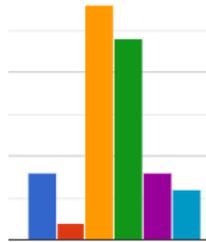
A maioria dos inquiridos considera que a direção se mostra disponível para ouvir os problemas dos alunos.

Gráfico 46 - A direção resolve bem os problemas de indisciplina.



A maioria dos alunos considera que a direção resolve bem os problemas de indisciplina.

Gráfico 47 - O Agrupamento tem boa liderança.



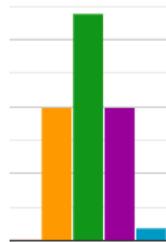
A maioria dos inquiridos considera que o agrupamento tem boa liderança.

8. Avaliação das atitudes perante o ensino e em sala de aula.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando a avaliação que fazem das atitudes perante o ensino e em sala de aula, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

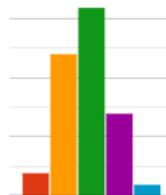


Gráfico 48 - Comportamento adequado que facilite a aprendizagem.



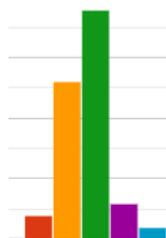
A maioria dos alunos considera que procura ter um comportamento adequado que facilite a aprendizagem.

Gráfico 49 - Autonomia na realização das tarefas, quer em aula quer no trabalho autónomo.



A maioria dos respondentes considera que é autónomo na realização das tarefas, quer em aula quer no trabalho autónomo.

Gráfico 50 - Capacidade de encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.



A maioria dos inquiridos considera que é capaz de encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.

Gráfico 51 - Capacidade de trabalhar em equipa.



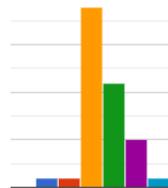
A maioria dos discentes considera que é capaz de trabalhar em equipa.

Gráfico 52 - Capacidade de transmitir as ideias e entender os outros.



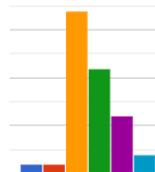
A maioria dos inquiridos considera que é capaz de transmitir as suas ideias e entender os outros.

Gráfico 53 - Satisfação com os resultados escolares.



A maioria dos respondentes considera que está satisfeito com os seus resultados escolares.

Gráfico 54 - Capacidade de apresentar o curriculum vitae.



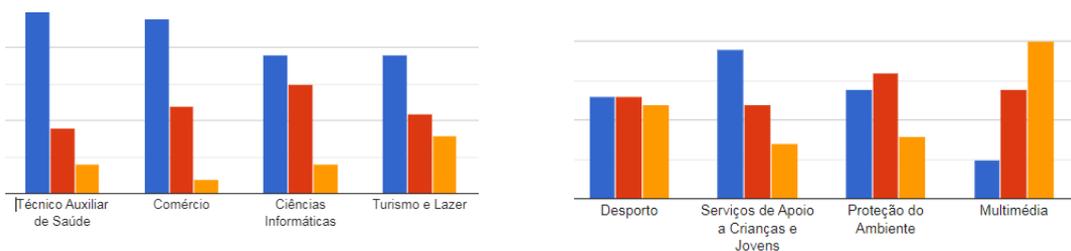
A maioria dos alunos considera que é capaz de apresentar o curriculum vitae.

9. Oferta de Cursos Profissionais.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando a avaliação que fazem da oferta de cursos profissionais, sendo as opções de resposta: sem interesse, com interesse ou com muito interesse.

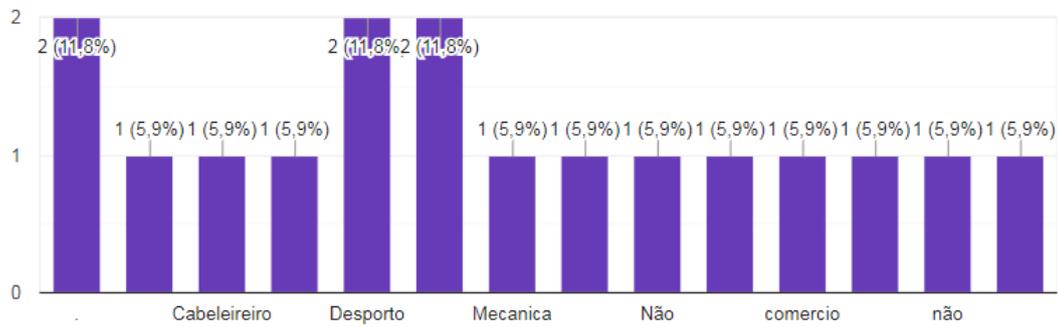
■ Sem interesse
 ■ Com interesse
 ■ Com muito interesse

Gráfico 55 – Avaliação do interesse relativo à existência, na escola, dos seguintes cursos profissionais



O curso que reúne o maior número de preferências é o curso de multimédia.

Gráfico 56 – indicação de outro curso a ser ministrado na escola.

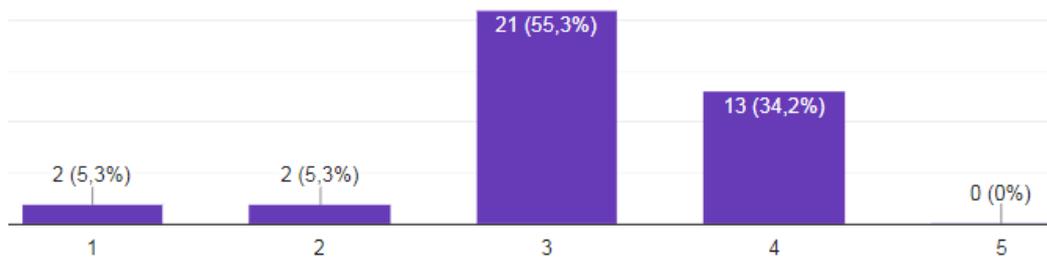


Os alunos indicaram os cursos de cabeleireiro, desporto, mecânica e comércio como possíveis cursos a ministrar na escola.

10. Índice Global de Satisfação dos alunos

■ 1 - Insatisfeito
 ■ 2 - Pouco satisfeito
 ■ 3 - Satisfeito
 ■ 4 - Muito satisfeito
 ■ 5 - Plenamente satis...

Gráfico 57 – Índice de satisfação global



A maioria dos discentes está satisfeito e muito satisfeito de uma forma global.