

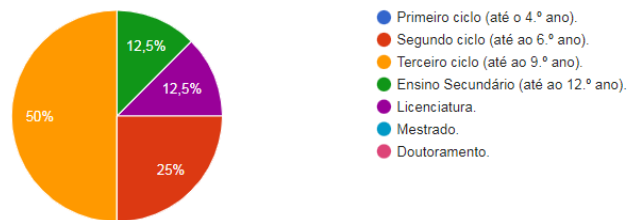
# Relatório do questionário de satisfação das partes interessadas externas – Encarregados de Educação

---

O presente relatório tem como suporte um inquérito aplicado aos encarregados de educação cujo objetivo é analisar as expectativas e o grau de satisfação dos encarregados de educação, relativamente à educação em geral e ao Agrupamento de Escolas de Ponte da Barca (AEPB) em particular, no sentido de promover e melhorar a qualidade de formação desta escola.

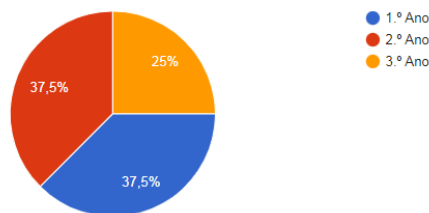
## 1. Caracterização dos encarregados de educação:

Gráfico 1 – Habilitações académicas:



A maioria dos encarregados de educação concluiu o segundo ou o terceiro ciclo do ensino básico.

Gráfico 2 – Ano do curso frequentado pelo educando



A maioria dos educandos frequenta o 1.º e o 2.º ano do curso.

## 2. Expectativas relativamente à escola na educação e ensino profissional.

Aos Encarregados de Educação foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de satisfação relativamente à educação e ensino profissional, sendo 1 – insatisfeito e 5 – plenamente satisfeito; NS/NR – não sabe ou não responde.



Gráfico 3 - O papel da escola na formação dos alunos enquanto cidadãos.



A totalidade dos Enc. de Educação está satisfeita com o papel da escola na formação dos alunos enquanto cidadãos.

Gráfico 4 - A existência de vários percursos formativos (regular, CEF, profissional).



A maioria dos Enc. de Educação está satisfeita com a existência de vários percursos formativos.

Gráfico 5 - As condições físicas da escola no sucesso educativo.



A maioria os Enc. de Educação estão satisfeitos com as condições físicas da escola.

Gráfico 6 - Condições materiais/equipamentos da escola.



A totalidade dos Enc. de Educação está satisfeita com os equipamentos da escola.

Gráfico 7 - A importância das competências adquiridas na escola para vida futura.



A totalidade dos Enc. de Educação considera que a escola é fundamental para a aquisição de competências para a vida.

Gráfico 8 - O ensino profissional como percurso de formação.



A totalidade dos Enc. de Educação considera que o ensino profissional é muito importante como percurso de formação.

Gráfico 9 - O ensino profissional como agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.



A totalidade dos Enc. de Educação considera que o ensino profissional é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.

Gráfico 10 - A importância das competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior.



A totalidade dos Enc. de Educação considera importantes as competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior.

## 2. Expectativas relativamente aos professores e educação no ensino profissional.

Aos Encarregados de Educação foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional, sendo 1 – insatisfeito e 5 – plenamente satisfeito; NS/NR – não sabe ou não responde.

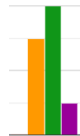


Gráfico 11 -.Os professores dão a conhecer, aos encarregados de educação, os programas das disciplinas.



A maioria dos Enc. de Educação refere que os professores dão a conhecer, aos Enc. Educação, os programas das suas disciplinas.

Gráfico 12 -. Os professores clarificam os critérios de avaliação aplicados.



A totalidade dos Enc. de Educação considera que os professores clarificam os critérios de avaliação.

Gráfico 13 -.Os professores informam os encarregados de educação sobre a vida escolar dos seus educandos



A totalidade dos Enc. de Educação refere que os professores informam os encarregados de educação sobre a vida escolar dos seus educandos.

Gráfico 14 -.Os professores estimulam a participação dos encarregados de educação na vida dos seus educandos e da escola.



A maioria dos Enc. de Educação refere que os professores estimulam a participação dos encarregados de educação na vida dos seus educandos e da escola.

Gráfico 15 -.Os professores incentivam a reflexão e tomada de decisão entre alunos e encarregados de educação.



A maioria dos Enc. de Educação consideram que os professores incentivam a reflexão e tomada de decisão dos alunos entre alunos e encarregados de educação.

Gráfico 16 -.Os professores promovem a autonomia dos alunos.



A totalidade dos Enc. de Educação refere que os professores promovem a autonomia dos alunos.

Gráfico 17 - Os professores valorizam o papel dos encarregados de educação.



A maioria dos Enc. de Educação considera que os professores valorizam o papel dos encarregados de educação.

Gráfico 18 - Os professores preocupam-se com os resultados académicos dos alunos.



A totalidade dos Enc. de Educação refere que os professores se preocupam com os resultados académicos dos alunos.

Gráfico 19 - Os professores informam encarregados de educação sobre o desenvolvimento das aprendizagens dos seus educandos.



A totalidade dos Enc. de Educação considera que os professores informam os encarregados de educação sobre o desenvolvimento das aprendizagens dos seus educandos.

### 3. Considerações sobre a educação e ensino profissional.

Gráfico 20 – Frequência do curso pretendido



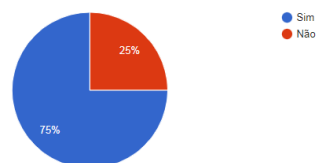
Todos os Enc. de Educação referem que o seu educando frequenta o curso pretendido.

Gráfico 21 – Correspondência do curso às expectativas do educando.



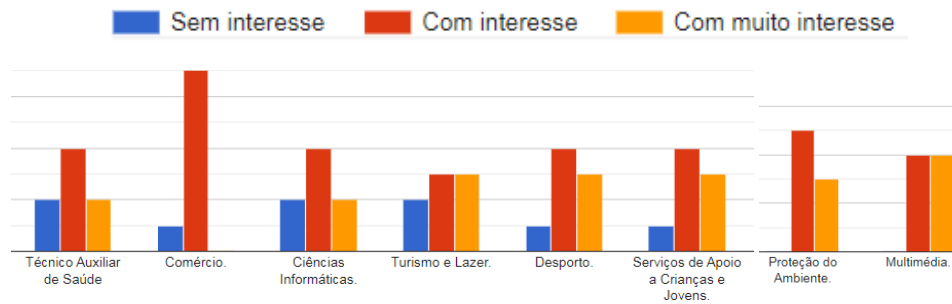
Todos os Enc. de Educação referem que o curso corresponde às expectativas do seu educando.

Gráfico 22 – Recomendação da frequência dos cursos profissionais desta escola



A maioria dos encarregados de educação recomendaria a frequência dos cursos profissionais desta escola.

Gráfico 23 – Interesse relativo à existência dos cursos profissionais apresentados

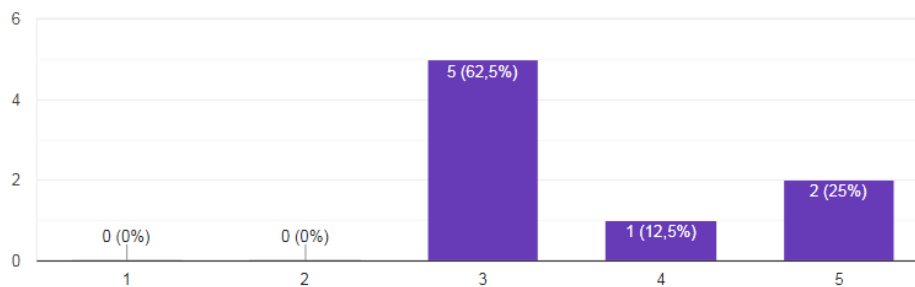


A maioria dos respondentes tem interesse ou muito interesse na totalidade dos cursos.

#### 4 - Índice Global de Satisfação dos encarregados de educação

1 - Insatisfeito    2- Pouco satisfeito    3 - Satisfeito    4 - Muito satisfeito    4 - Plenamente satis...

Gráfico 24 – Índice de satisfação global



Todos os encarregados de educação estão satisfeitos, muito satisfeitos e plenamente satisfeitos de uma forma global.