

# Relatório do questionário de satisfação dos alunos

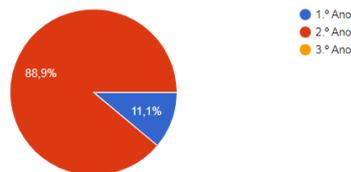
---

Equipa de autoavaliação AEPB – março 2023

O presente relatório tem como suporte um inquérito aplicado aos alunos cujo objetivo é analisar as expectativas e o grau de satisfação dos alunos, relativamente à educação em geral e ao Agrupamento de Escolas de Ponte da Barca (AEPB) em particular, no sentido de promover e melhorar a qualidade de formação desta escola.

### 1. Caracterização dos alunos:

Gráfico 1 – Ano frequentado no curso.



A totalidade dos alunos frequenta o primeiro e o segundo ano do curso.

### 2. Avaliação da Oferta Formativa

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.



Gráfico 2 - Avaliação do papel da escola na formação dos alunos enquanto cidadãos.



A totalidade dos alunos refere que a escola tem um papel importante na formação dos alunos enquanto cidadãos.

Gráfico 3 - Avaliação do percurso formativo escolhido



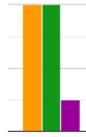
A totalidade dos inquiridos avalia positivamente o percurso formativo escolhido.

Gráfico 4 - Avaliação da importância das competências adquiridas no ensino profissional para vida futura.



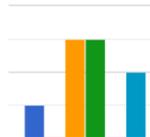
A maioria dos inquiridos considera importantes as competências adquiridas no ensino profissional para a vida futura.

Gráfico 5 - Avaliação do ensino profissional como agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.



A totalidade dos respondentes considera que o ensino profissional é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.

Gráfico 6 – Prosseguimento de estudos a nível do ensino superior



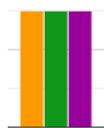
Seis dos alunos do ensino profissional manifestam a intenção de prosseguir estudos a nível do ensino superior. Os restantes ainda não sabem ou não manifestam intenção de prosseguir estudos

Gráfico 7 - Avaliação da importância das competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior.



A totalidade dos discentes considera importantes as competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior.

Gráfico 8 – Recomendação, a outros alunos, a frequência de um curso profissional



A totalidade dos alunos recomendaria, a outros alunos, a frequência de um curso profissional.

### 3. Expectativas em relação às práticas educativas

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de expectativa relativamente ao grau de satisfação em relação às práticas educativas, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.



Gráfico 9 – Clarificação dos critérios de avaliação



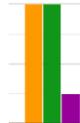
A totalidade dos discentes considera que os professores clarificam os critérios de avaliação.

Gráfico 10 - Diversificação dos materiais didáticos que os professores utilizam na aula.



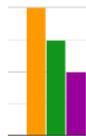
A maioria dos alunos considera que os professores diversificam os materiais didáticos que utilizam na aula.

Gráfico 10 - Promoção da autonomia dos alunos.



A totalidade dos discentes considera que os professores promovem a autonomia dos alunos.

Gráfico 11 – Utilização de material audiovisual e multimédia na leção das aulas.



A totalidade dos inquiridos refere que os professores utilizam material audiovisual e multimédia na leção das aulas.

Gráfico 12 – Promoção do trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo)



A totalidade dos inquiridos refere que os professores promovem o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo).

Gráfico 13 – Dinamização de visitas de estudo (virtuais e webinars) que facilitam o processo ensino-aprendizagem



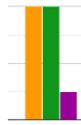
A maioria dos respondentes considera que os professores dinamizam visitas de estudo (virtuais e webinars) que facilitam o processo ensino-aprendizagem.

Gráfico 14 – Preparação prévia dos alunos para os momentos de avaliação



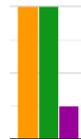
A totalidade dos inquiridos considera que os professores fazem uma preparação prévia para os momentos de avaliação.

Gráfico 15 – Esclarecimento de dúvidas colocadas pelos alunos.



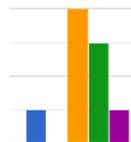
A totalidade dos inquiridos considera que os professores esclarecem dúvidas colocadas pelos alunos.

Gráfico 16 - Informação aos alunos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens.



A totalidade dos inquiridos considera que os professores informam os alunos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens.

Gráfico 17 - Tratamento aos alunos com respeito, justiça e equidade.



A maioria dos alunos considera que os professores tratam os alunos com respeito, justiça e equidade.

#### 4. Avaliação das atividades, projetos e visitas de estudo.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação relativamente à promoção de atividades, projetos e visitas de estudo, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.



Gráfico 18 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas são divulgadas aos alunos.



A totalidade dos inquiridos considera que as atividades, projetos e visitas de estudo são divulgadas aos alunos.

Gráfico 19 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas são bem organizadas.



A totalidade dos respondentes considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas são bem organizadas.

Gráfico 20 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas vão ao encontro dos gostos dos alunos.



A totalidade dos inquiridos considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas vão ao encontro dos gostos dos alunos.

Gráfico 21 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas complementam e são relevantes para as aprendizagens.



A totalidade dos discentes considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas complementam e são relevantes para as suas aprendizagens.

Gráfico 22 - As atividades, projetos e visitas de estudo realizadas contribuem para a formação enquanto cidadão.



A totalidade dos inquiridos considera que as atividades, projetos e visitas de estudo realizadas contribuem para a sua formação enquanto cidadão.

Gráfico 23 - O Agrupamento divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores (Autarquia, Clubes e Federações; Associações; Instituições; Empreendedorismo; Parlamento Jovens; entre outras).



A totalidade dos alunos considera que o Agrupamento divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores (Autarquia, Clubes e Federações; Associações; Instituições; Empreendedorismo; Parlamento Jovens; entre outras).

Gráfico 24 - O Agrupamento apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional.



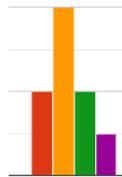
A totalidade dos inquiridos considera que o agrupamento apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional.

## 5. Expetativas em relação às relações interpessoais

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação às relações interpessoais, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

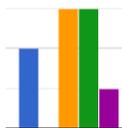


Gráfico 25 - Nas aulas existência de uma boa relação entre os alunos da turma.



A maioria dos discentes refere que nas aulas existe uma boa relação entre os alunos da turma.

Gráfico 26 - Nas aulas existência de uma boa relação entre os professores e os alunos da turma.



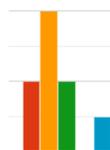
A maioria dos alunos considera que nas aulas existe uma boa relação entre os professores e os alunos da turma.

Gráfico 27 - Nas aulas há concertação de procedimentos, de modo a prevenir situações de indisciplina.



A maioria dos respondentes considera que nas aulas os professores concertam procedimentos, de modo a prevenir situações de indisciplina.

Gráfico 28 - Nas aulas há imparcialidade na abordagem dos problemas ocorridos na turma.



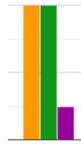
Mais de metade dos inquiridos considera que nas aulas, os professores são imparciais na abordagem dos problemas ocorridos na turma.

Gráfico 29 - Nas aulas há respeito pelas orientações e chamadas de atenção dos professores.



A totalidade dos discentes considera que respeita as orientações e chamadas de atenção dos professores.

Gráfico 30 - Nas aulas são tidas em conta as sugestões dos alunos.



A totalidade dos inquiridos considera que os professores têm em conta as sugestões dos alunos.

### 6. Expetativas em relação aos serviços e espaços escolares.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação aos serviços e espaços escolares sendo 1 – insatisfeito, 2 – pouco satisfeito, 3 – satisfeito, 4 – muito satisfeito, 5 – plenamente satisfeito e NS/NA – não sabe/não aplicável.



Gráfico 31 - A biblioteca.



A totalidade dos inquiridos está muito satisfeita com a biblioteca.

Gráfico 32 -A sala de aulas.



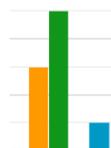
A maioria dos discentes está muito satisfeita com a sala de aulas.

Gráfico 33 - Os espaços desportivos.



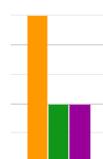
A maioria dos inquiridos está muito satisfeita com os espaços desportivos.

Gráfico 34 - Os laboratórios / salas de informática.



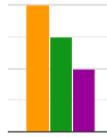
A maioria dos respondentes está satisfeita os laboratórios / salas de informática.

Gráfico 35 – Limpeza dos espaços escolares.



A totalidade dos alunos está satisfeita com a limpeza dos espaços escolares.

Gráfico 36 - Os serviços administrativos.



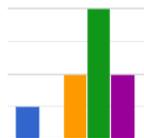
A maioria dos discentes está satisfeita com os serviços administrativos.

Gráfico 37 -.Reprografia / Papelaria



A maioria dos respondentes está muito satisfeita com o serviço de reprografia / papelaria.

Gráfico 38 – Refeitório



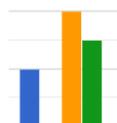
A maioria dos inquiridos está satisfeita com o serviço de refeitório.

Gráfico 39 - Bar.



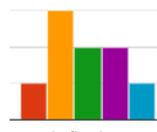
A maioria dos alunos está muito satisfeita com o serviço de bar.

Gráfico 40 - O sistema de cartões.



A maioria dos discentes está satisfeita com o sistema de cartões.

Gráfico 41 – Pessoal Não Docente.



A maioria dos respondentes está satisfeita com os funcionários.

## 7. Expetativas em relação à comunicação e atuação da direção.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de satisfação em relação à comunicação e atuação da direção, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.



Gráfico 42 - A informação circula bem entre a escola e os alunos.



A maioria dos inquiridos considera que a informação circula bem entre a escola e os alunos.

Gráfico 43 - A informação fornecida pelo Agrupamento é útil.



A totalidade dos alunos considera que a informação fornecida pelo agrupamento é útil.

Gráfico 44 - A página eletrónica contém toda informação relevante.



A totalidade dos respondentes considera que as suas opiniões são tidas em conta pela direção.

Gráfico 45 - A direção mostra-se disponível para ouvir os problemas dos alunos.



A totalidade dos inquiridos considera que a direção se mostra disponível para ouvir os problemas dos alunos.

Gráfico 46 - A direção resolve bem os problemas de indisciplina.



A maioria dos alunos considera que a direção resolve bem os problemas de indisciplina.

Gráfico 47 - O Agrupamento tem boa liderança.



A totalidade dos inquiridos considera que o agrupamento tem boa liderança.

### 8. Avaliação das atitudes perante o ensino e em sala de aula.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando a avaliação que fazem das atitudes perante o ensino e em sala de aula, sendo 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.



Gráfico 48 - Comportamento adequado que facilite a aprendizagem.



A totalidade dos alunos considera que procura ter um comportamento adequado que facilite a aprendizagem.

Gráfico 49 - Autonomia na realização das tarefas, quer em aula quer no trabalho autónomo.



A totalidade dos respondentes considera que é autónomo na realização das tarefas, quer em aula quer no trabalho autónomo.

Gráfico 50 - Capacidade de encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.



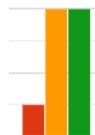
A totalidade dos inquiridos considera que é capaz de encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.

Gráfico 51 - Capacidade de trabalhar em equipa.



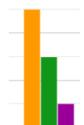
A totalidade dos discentes considera que é capaz de trabalhar em equipa.

Gráfico 52 - Capacidade de transmitir as ideias e entender os outros.



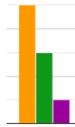
A maioria dos inquiridos considera que é capaz de transmitir as suas ideias e entender os outros.

Gráfico 53 - Satisfação com os resultados escolares.



A totalidade dos respondentes considera que está satisfeito com os seus resultados escolares.

Gráfico 54 - Capacidade de apresentar o curriculum vitae.



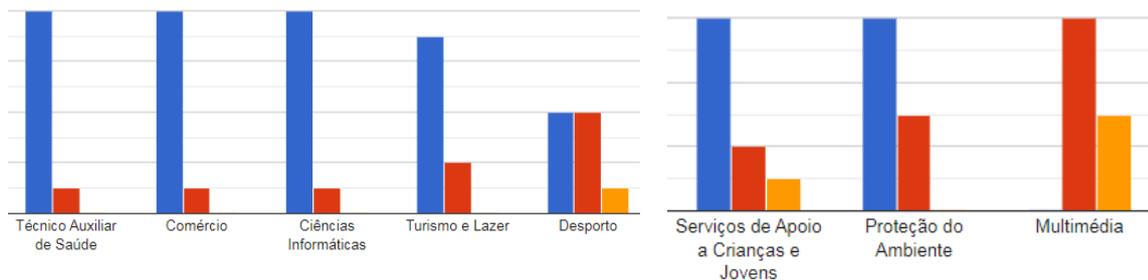
A totalidade dos alunos considera que é capaz de apresentar o curriculum vitae.

### 9. Oferta de Cursos Profissionais.

Aos alunos foi solicitado que respondessem às questões, indicando a avaliação que fazem da oferta de cursos profissionais, sendo as opções de resposta: sem interesse, com interesse ou com muito interesse.



Gráfico 55 – Avaliação do interesse relativo à existência, na escola, dos seguintes cursos profissionais



O curso que reúne o maior número de preferências é o curso de multimédia.

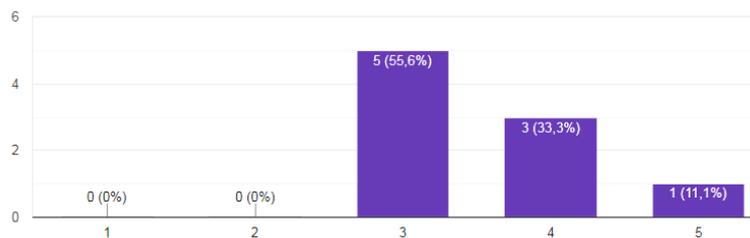
Gráfico 56 – indicação de outro curso a ser ministrado na escola.

Os alunos não indicaram outros cursos como possíveis cursos a ministrar na escola.

### 10. Índice Global de Satisfação dos alunos



Gráfico 57 – Índice de satisfação global



A maioria dos discentes está satisfeito e muito satisfeito de uma forma global.