

# Relatório do inquérito de satisfação do pessoal docente

---

O presente relatório tem como suporte um inquérito aplicado aos docentes cujo objetivo é analisar as expectativas e o grau de satisfação dos docentes, relativamente à educação em geral e ao Agrupamento de Escolas de Ponte da Barca (AEPB) em particular, no sentido de promover e melhorar a qualidade de formação desta escola.

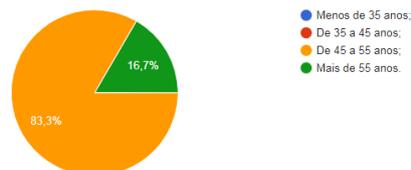
## 1. Caracterização dos docentes:

Gráfico 1.1: Anos que leciona



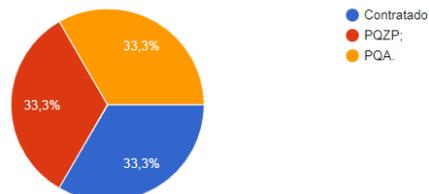
Dos respondentes a maioria leciona a pelo menos dois anos de escolaridade.

Gráfico 1.2: Faixa etária



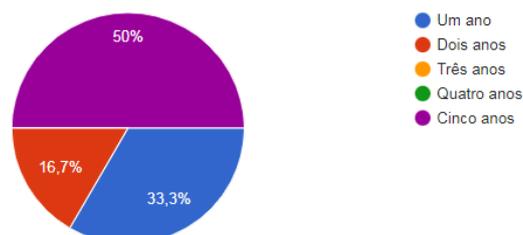
Quanto às idades dos docentes, na sua maioria situa-se na faixa etária dos 45 aos 55 anos.

Gráfico 1.3: Situação Profissional



A maioria dos professores pertencem ao quadro, nomeadamente 33,3 % ao quadro da escola e 33,3 % ao quadro de zona pedagógica.

Gráfico 1.4: Experiência no ensino profissional



A maioria dos docentes lecionou a turmas do ensino profissional nos últimos 2 anos.

Gráfico 1. 5: Formação Profissional



83,3% dos docentes referem que não frequentaram ações de formação no âmbito das disciplinas que lecionam ou lecionaram no Ensino Profissional. 100 % dos docentes que frequentaram formação consideram que essa formação teve impacto relevante na sua ação enquanto docente do ensino profissional.

## 2. Atividades, projetos e visitas de estudo

Aos docentes foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de concordância, sendo: 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.



Gráfico 2.1: No PAA estão previstas atividades específicas para os alunos dos cursos do Ensino Profissional.



A totalidade dos inquiridos refere que no PAA estão previstas atividades específicas para os alunos dos cursos do Ensino Profissional.

Gráfico 2.2: As atividades do PAA são avaliadas pelos alunos, professores e outros intervenientes de forma separada e através de escala quantitativa.



A maioria dos inquiridos refere que as atividades do PAA são avaliadas pelos alunos, professores e outros intervenientes de forma separada e através de escala quantitativa.

Gráfico 2.3: As atividades do PAA vão ao encontro aos interesses dos alunos e são relevantes para as aprendizagens dos alunos.



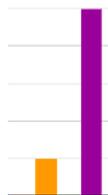
A totalidade dos docentes refere que as atividades vão ao encontro dos interesses dos alunos.

Gráfico 2.4: O Agrupamento divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores (Autarquia, Clubes e Federações; Associações; Instituições; Empreendedorismo; Parlamento Jovens; entre outras).



A totalidade dos respondentes refere que o agrupamento divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores (Autarquia, Clubes e Federações; Associações; Instituições; Empreendedorismo; Parlamento Jovens; entre outras).

Gráfico 2.5: O Agrupamento apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional



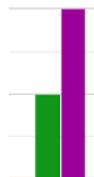
A totalidade dos inquiridos concorda que o Agrupamento apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional.

### 3. Política de gestão das pessoas

Aos docentes foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de concordância, sendo: 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

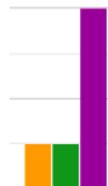


Gráfico 3.1: A direção envolve o pessoal docente na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento.



A totalidade dos docentes concorda que a direção envolve o pessoal docente na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento.

Gráfico 3.2: Os coordenadores de departamento promovem o trabalho colaborativo dos professores que integram o departamento, na organização e utilização de materiais didáticos e recursos.



A totalidade dos docentes concorda que os coordenadores de departamento promovem o trabalho colaborativo dos professores que integram o departamento, na organização e utilização de materiais didáticos e recursos.

Gráfico 3.3: A direção e o conselho pedagógico avaliam a eficácia das iniciativas desenvolvidas.



A totalidade dos respondentes concorda que a direção e o conselho pedagógico avaliam a eficácia das iniciativas desenvolvidas.

Gráfico 3.4: A direção, em articulação com o conselho pedagógico, apoia e divulga iniciativas de índole formativa e cultural, propostas pelas estruturas e subestruturas do Agrupamento.



A totalidade dos respondentes concorda que a direção, em articulação com o conselho pedagógico, apoia e divulga iniciativas de índole formativa e cultural, propostas pelas estruturas e subestruturas do Agrupamento.

Gráfico 3.5: Proposta de práticas inovadoras que são tidas em consideração, sempre que possível.



A totalidade dos respondentes refere que propõe práticas inovadoras que são tidas em consideração, sempre que possível.

Gráfico 3.6: A direção reconhece e valoriza o trabalho docente.



A totalidade dos respondentes refere que a direção reconhece e valoriza o seu trabalho enquanto docente.

#### 4. Comunicação

Aos docentes foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de concordância, sendo: 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

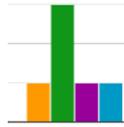


Gráfico 4.1: A comunicação entre os professores e os alunos é eficaz.



A totalidade dos respondentes concorda que a comunicação entre os professores e os alunos é eficaz.

Gráfico 4.2: A comunicação entre os professores e os encarregados de educação é eficaz.



A maioria dos respondentes concorda que a comunicação entre os professores e os encarregados de educação é eficaz.

Gráfico 4.3: A comunicação entre os professores e os parceiros é eficaz.



A totalidade dos respondentes concorda que a comunicação entre os professores e os parceiros é eficaz.

Gráfico 4.4: A comunicação entre os professores e a direção é eficaz



A totalidade dos respondentes concorda que a comunicação entre os professores e a direção é eficaz.

Gráfico 4.5: A página eletrónica contém toda informação relevante.



A totalidade dos respondentes concorda que a página eletrónica contém toda a informação relevante.

Gráfico 4.6: Conhecimento do projeto educativo do Agrupamento.



A totalidade dos respondentes refere que conhece o projeto educativo do agrupamento.

Gráfico 4.7: As informações e decisões fundamentais dos organismos do Ministério da Educação e Ciência são divulgadas a todos os docentes.



A totalidade dos respondentes refere que as informações e decisões fundamentais dos organismos do Ministério da Educação e Ciência são divulgadas a todos os docentes.

## 5. Parcerias e recursos

Aos docentes foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de concordância, sendo: 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.



Gráfico 5.1: A direção estabelece protocolos e celebra acordos de cooperação ou de associação com outras escolas, instituições, autarquias e coletividades.



A totalidade dos inquiridos refere que a direção estabelece protocolos e celebra acordos de cooperação ou de associação com outras escolas, instituições, autarquias e coletividades.

Gráfico 5.2: À comunidade local / parceiros é solicitada colaboração nas atividades do agrupamento



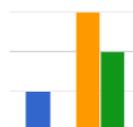
A totalidade dos docentes concorda que o Agrupamento solicita colaboração nas suas atividades à comunidade local.

Gráfico 5.3: Os parceiros colaboram nas reuniões setoriais e focus group, implementando ações que melhorem a adequação da formação ao mundo do trabalho



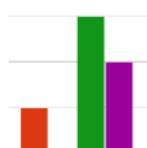
Uma percentagem de respondentes não sabe se os parceiros colaboram nas reuniões setoriais e focus group implementando ações que melhorem a adequação da formação ao mundo do trabalho.

Gráfico 5.4: A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços.



A maioria dos docentes concorda que a gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços.

Gráfico 5.5: Os serviços de psicologia e orientação articulam a sua ação com a direção e os diretores de turma/professores titulares de turma.



A maioria dos respondentes refere que os serviços de psicologia e orientação articulam a sua ação com a direção e os diretores de turma/professores titulares de turma.

Gráfico 5.6: A biblioteca/ centro de recursos promove a ligação com as estruturas intermédias do Agrupamento.



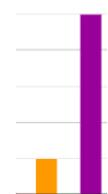
A totalidade dos inquiridos concorda que a biblioteca/ centro de recursos promove a ligação com as estruturas intermédias do Agrupamento.

Gráfico 5.7: Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.



A totalidade dos inquiridos concorda que os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.

Gráfico 5.8: O agrupamento divulga e disponibiliza informação a nível local, regional, nacional e transnacional, através de um site na internet.



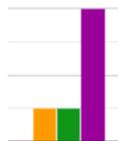
A totalidade dos inquiridos concorda que o agrupamento divulga e disponibiliza informação a nível local, nacional e transnacional, através de um site na internet.

## 6. Prática Pedagógica

Aos docentes foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de concordância, sendo: 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.



Gráfico 6.1: Desenvolvimento de atividades que facilitam o processo ensino-aprendizagem.



A totalidade dos inquiridos concorda que desenvolve atividades que facilitam o processo ensino-aprendizagem.

Gráfico 6.2: Estímulo do interesse dos alunos pelas matérias de ensino.



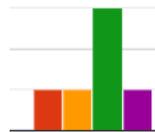
A totalidade dos inquiridos concorda que estimula o interesse dos alunos pelas matérias de ensino.

Gráfico 6.3: Incentivo à reflexão e à autonomia dos alunos.



A totalidade dos inquiridos concorda que incentiva a reflexão e tomada de decisão dos alunos.

Gráfico 6.4: Dinamização visitas de estudo (virtuais e webinares) que facilitam o processo ensino-aprendizagem.



A maioria dos respondentes refere que dinamiza visitas de estudo (virtuais e webinares) que facilitam o processo ensino-aprendizagem.

Gráfico 6.5: Esclarecimento de dúvidas colocadas pelos alunos.



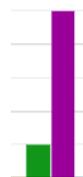
A totalidade dos inquiridos refere que esclarece as dúvidas colocadas pelos alunos.

Gráfico 6.6: Clarificação dos critérios de avaliação aplicados.



A totalidade dos inquiridos refere que clarifica os critérios de avaliação aplicados.

Gráfico 6.7: Informação aos alunos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens.



A totalidade dos inquiridos refere que informa os alunos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens.

Gráfico 6.8: Tratamento e avaliação dos alunos com justiça e equidade.



A totalidade dos inquiridos refere que trata e avalia os alunos com justiça e equidade.

Gráfico 6.9: Nas aulas existência de uma boa relação entre os professores e os alunos.



A totalidade dos inquiridos refere que, nas aulas, existe uma boa relação entre os professores e os alunos.

Gráfico 6.10: Nas aulas existência de uma boa relação entre os alunos.



A totalidade dos inquiridos refere que nas aulas existe uma boa relação entre alunos.

Gráfico 6.11: Tem em conta as sugestões dos alunos.



A totalidade dos inquiridos refere que tem em conta as sugestões dos alunos.

Gráfico 6.12: A direção apoia na resolução dos problemas de indisciplina.



A totalidade dos inquiridos refere que a direção apoia na resolução dos problemas de indisciplina.

Gráfico 6.13: Promoção do trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo).



A totalidade dos inquiridos refere que promove o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo).

## 7. Impacto

Aos docentes foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de concordância, sendo: 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.

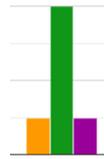


Gráfico 7.1: O ensino profissional proporcionado pelo Agrupamento é um percurso de formação relevante para os alunos.



A maioria dos inquiridos refere que o ensino profissional proporcionado pelo Agrupamento é um percurso relevante para os alunos.

Gráfico 7.2: O ensino profissional proporcionado pelo Agrupamento é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.



A totalidade dos inquiridos refere que o ensino profissional proporcionado pelo Agrupamento é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.

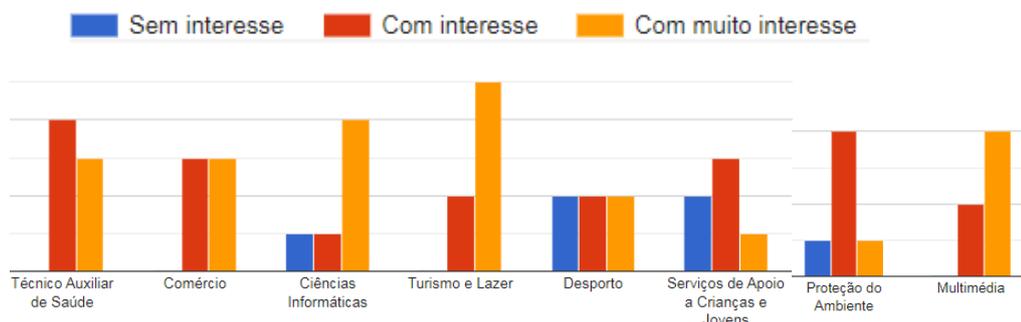
Gráfico 7.3: A oferta formativa de Ensino Profissional é relevante para a tipologia de competências requeridas pelo atual mercado de trabalho



A maioria dos inquiridos refere que a oferta formativa de Ensino Profissional é relevante para a tipologia de competências requeridas pelo atual mercado de trabalho

## 8. Oferta de Cursos Profissionais

Gráfico 8.1: Interesse relativo à existência dos cursos profissionais apresentados



A maioria dos respondentes tem interesse ou muito interesse na totalidade dos cursos. O curso que apresenta menos interesse é o curso de Desporto.

Gráfico 8.2: Existência de um outro curso a frequentar e que possa ser relevante.

Curso de Arquivo, Biblioteca e Documentação

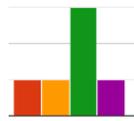
A maioria dos respondentes não considera a existência de um outro curso a frequentar que não esteja na lista de cursos apresentada na questão anterior. Apenas é apresentado o curso de Arquivo, Biblioteca e Documentação.

## 9. Resultados do desempenho chave

Aos docentes foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de concordância, sendo: 1 – discordo totalmente, 5 – concordo totalmente e NS/NA – não sabe/não aplicável.



Gráfico 9.1. A oferta educativa do Agrupamento responde às preferências dos alunos, tendo em conta os recursos disponíveis.



A maioria dos docentes considera que a oferta educativa do Agrupamento responde às preferências dos alunos, tendo em conta os recursos disponíveis.

Gráfico 9.2. Os resultados são analisados trimestralmente, procurando informação sobre desvios que permita implementar soluções atempadas.



A totalidade dos docentes considera que os resultados são analisados trimestralmente, procurando informação sobre desvios que permita implementar soluções atempadas.

Gráfico 9.3. Os resultados são divulgados junto de toda a comunidade escolar e parceiros.



A totalidade dos docentes considera que os resultados são divulgados junto de toda a comunidade escolar e parceiros.

## 10. Satisfação relativa aos serviços e espaços escolares

Aos docentes foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de satisfação, sendo: 1 – insatisfeito, 2 – pouco satisfeito, 3 – satisfeito, 4 – muito satisfeito, 5 – plenamente satisfeito e NS/NA – não sabe/não aplicável.

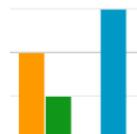


Gráfico 10.1. - A biblioteca.



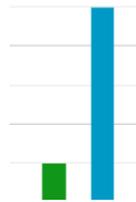
A totalidade dos respondentes refere estar satisfeita com a biblioteca.

Gráfico 10.2. - Os espaços desportivos.



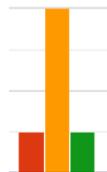
A maioria dos docentes não sabe ou não responde sobre a satisfação com os espaços desportivos.

Gráfico 10.3. - Os laboratórios.



Uma percentagem considerável de respondentes não sabe/ não responde sobre a satisfação com os laboratórios.

Gráfico 10.4. - As salas de informática.



A maioria dos docentes refere estar satisfeita com as salas de informática.

Gráfico 10.5. - As salas de aula.



A maioria dos docentes refere estar satisfeita com as salas de aula.

Gráfico 10.6. - Os serviços administrativos do Agrupamento.



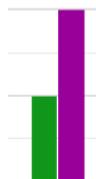
A totalidade dos respondentes refere que está plenamente satisfeita com os serviços administrativos.

Gráfico 10.7. - A reprografia / papelaria.



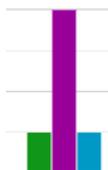
A totalidade dos respondentes refere que está plenamente satisfeita com a reprografia / papelaria.

Gráfico 10.8. - O bar.



A totalidade dos respondentes refere que está muito ou plenamente satisfeita com o bar.

Gráfico 10.9. - O refeitório.



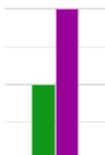
A maioria dos docentes refere que está satisfeita com o refeitório. Uma percentagem dos docentes não sabe ou não responde.

Gráfico 10.10. – Serviço SPO.



A maioria dos respondentes referem que estão satisfeitos com o serviço SPO.

Gráfico 10.11. – Pessoal não docente.



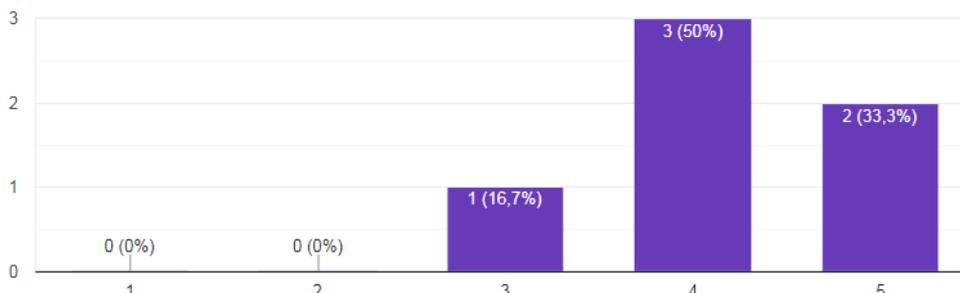
A totalidade dos respondentes referem que estão muito ou plenamente satisfeitos com o pessoal não docente.

### 11. Índice Global de Satisfação dos Docentes

Avalie o seu grau de satisfação de uma forma global:

Aos docentes foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de concordância, sendo: 1 – insatisfeito, 2 – pouco satisfeito, 3 – satisfeito, 4 – muito satisfeito, 5 – plenamente satisfeito e NS/NA – não sabe/não aplicável.

Gráfico 11.1. – Índice de satisfação global



Todos os docentes estão satisfeitos, muito satisfeitos ou plenamente satisfeitos de uma forma global.