

Relatório do questionário de satisfação do Pessoal Não Docente

Equipa de autoavaliação AEPB – julho 2023

O presente relatório tem como suporte um inquérito aplicado aos assistentes técnicos e assistentes operacionais cujo objetivo é analisar as expectativas e o grau de satisfação do Pessoal Não Docente, relativamente à educação em geral e ao Agrupamento de Escolas de Ponte da Barca (AEPB) em particular, no sentido de promover e melhorar a qualidade de formação desta escola.

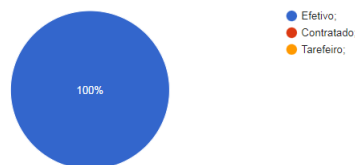
1. Caracterização do Pessoal Não Docente:

Gráfico 1 – Idade.



A totalidade dos respondentes têm idades compreendidas entre os 45 e 55 anos.

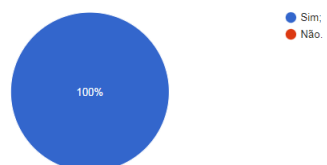
Gráfico 2 – Situação Profissional.



A totalidade dos inquiridos pertence ao quadro.

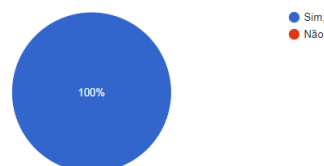
2. Ações de Formação

Gráfico 3 – Frequência de ações de formação no último ano.



A totalidade dos respondentes frequentou ações de formação no último ano.

Gráfico 4 – Impacto da formação no desempenho das suas funções



A totalidade dos inquiridos que frequentou ações de formação refere que a formação teve impacto no desempenho das suas funções.

3. Expetativas em relação à comunicação e atuação da direção.

Aos assistentes técnicos e assistentes operacionais foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de concordância em relação à comunicação, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.



Gráfico 5 – Eficácia da comunicação entre o Pessoal Não Docente



A totalidade dos inquiridos considera que a comunicação entre o pessoal não docente é eficaz.

Gráfico 6 - Eficácia da comunicação entre o pessoal não docente e a direção



A totalidade dos respondentes considera que a comunicação entre o pessoal não docente e a direção é eficaz.

Gráfico 7 - Eficácia da comunicação entre o pessoal não docente e os professores



A totalidade dos inquiridos considera que a comunicação entre o pessoal não docente e os professores é eficaz.

Gráfico 8 - Eficácia da comunicação entre o pessoal não docente e os alunos



A totalidade dos respondentes considera que a comunicação entre o pessoal não docente e os alunos é eficaz.

Gráfico 9 - A informação fornecida pelo Agrupamento é útil.



A totalidade dos inquiridos considera que a informação fornecida pelo agrupamento é útil.

Gráfico 10 - A página eletrónica contém toda informação relevante.



Metade dos respondentes considera que a página eletrónica contém toda a informação relevante.

Gráfico 11 – A direção divulga e facilita ao Pessoal Não Docente a frequência de cursos / ações de atualização de conhecimentos



A totalidade dos respondentes considera que a direção divulga e facilita ao pessoal não docente a frequência de cursos/ações de atualização de conhecimentos.

Gráfico 12 – Conhecimento do Projeto Educativo



A totalidade dos inquiridos refere que conhece o projeto educativo.

Gráfico 13 – As informações e decisões fundamentais são divulgadas a todo o pessoal não docente



A totalidade dos respondentes considera que as informações e as decisões fundamentais são divulgadas a todo o pessoal não docente.

4. Parcerias e recursos.

Gráfico 14 – O Agrupamento assegura serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa



A totalidade dos inquiridos refere que o agrupamento assegura serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.

Gráfico 15 – O pessoal não docente recebe/dispõe de informação apropriada para o desempenho das suas funções



Metade dos respondentes considera que o pessoal não docente recebe/dispõe de informação apropriada para o desempenho das suas funções.

Gráfico 16 – O Pessoal não Docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação como recurso e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.



Metade dos inquiridos refere que o pessoal não docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação como recurso e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.

Gráfico 17 – A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços.



Todos os respondentes considera que a gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos espaços.

5. Impacto.

Aos assistentes técnicos e assistentes operacionais foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de concordância, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.



Gráfico 18 – O Agrupamento promove nos alunos o conhecimento da cultura local e regional.



A totalidade dos inquiridos refere que o agrupamento promove nos alunos o conhecimento da cultura local e regional.

Gráfico 19 – À comunidade local / parceiros é solicitada colaboração nas atividades do Agrupamento.



A totalidade dos respondentes considera que à comunidade local/parceiros é solicitada colaboração nas atividades do agrupamento.

Gráfico 20 – O Agrupamento divulga e disponibiliza informação a nível local, regional, nacional e transnacional, através de um site na Internet.



Todos dos inquiridos refere que o agrupamento divulga e disponibiliza informação a nível local, regional, nacional e transnacional, através de um site na internet.

Gráfico 21 – O ensino profissional proporcionado pelo Agrupamento é um percurso de formação relevante para os alunos.



Metade dos respondentes considera que o ensino profissional proporcionado pelo agrupamento é um percurso de formação relevante para os alunos.

Gráfico 22 – O ensino profissional proporcionado pelo Agrupamento é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.



Metade dos inquiridos refere que o ensino profissional proporcionado pelo agrupamento é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.

Gráfico 23 – A oferta formativa de Ensino Profissional é relevante para a tipologia de competências requeridas pelo atual mercado de trabalho



Metade dos respondentes considera que a oferta formativa de ensino profissional é relevante para a tipologia de competências requeridas pelo atual mercado de trabalho.

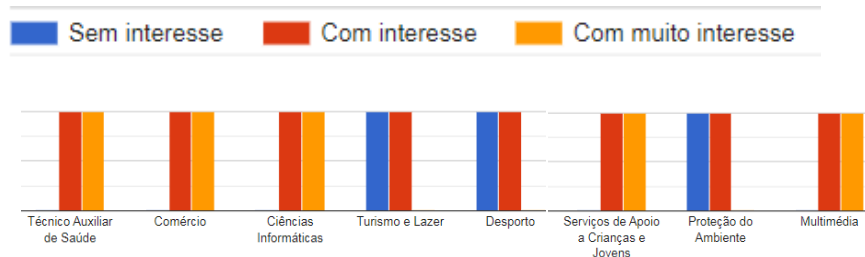
Gráfico 24 – Os resultados são divulgados junto de toda a comunidade escolar e parceiros.



Metade dos inquiridos refere que os resultados são divulgados junto de toda a comunidade escolar e parceiros.

6. Oferta de Cursos Profissionais

Gráfico 25 - Avaliação do interesse relativo à existência, na escola, dos seguintes cursos profissionais



Os cursos que não reúnem o maior número de preferências são os cursos de Turismo e Lazer, desporto e Proteção do Ambiente.

Gráfico 26 - Indicar outro curso considerado relevante

Os inquiridos não consideram a existência de outro curso.

7. Expetativas em relação aos serviços e espaços escolares.

Ao pessoal não docente foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de satisfação, sendo: 1 – insatisfeito, 2 – pouco satisfeito, 3 – satisfeito, 4 – muito satisfeito, 5 – plenamente satisfeito e NS/NA – não sabe/não aplicável.



Gráfico 27 - A biblioteca.



A totalidade dos respondentes refere estar satisfeita com a biblioteca.

Gráfico 28 - Os espaços desportivos.



A totalidade dos inquiridos refere estar satisfeita com os espaços desportivos.

Gráfico 29 - Os laboratórios.



A totalidade de respondentes está satisfeita com os laboratórios.

Gráfico 30 - As salas de informática.



A totalidade dos inquiridos refere estar satisfeita com as salas de informática.

Gráfico 31 - As salas de aula.



A metade dos não docentes refere estar satisfeita com as salas de aula.

Gráfico 32 – Os serviços administrativos.



A totalidade dos respondentes refere que está satisfeita com os serviços administrativos.

Gráfico 33 – A reprografia.



A totalidade dos respondentes refere que está satisfeita com a reprografia.

Gráfico 34 – A papelaria.



A totalidade dos inquiridos refere que está satisfeita com a papelaria.

Gráfico 35 – O bar.



A totalidade dos respondentes refere que está muito ou plenamente satisfeita com o bar.

Gráfico 36 – O refeitório.



A metade dos inquiridos refere que está satisfeita com o refeitório.

Gráfico 37 – Os professores



A totalidade dos respondentes referem que estão satisfeita com os professores.

Gráfico 38 - Os espaços escolares encontram-se limpos e asseados.

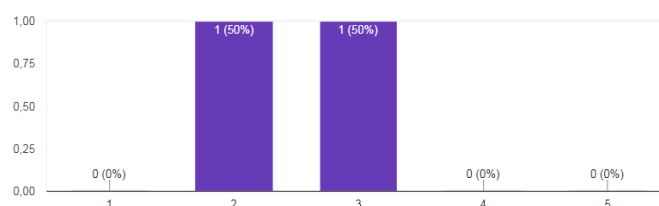


A totalidade dos respondentes considera que os espaços escolares se encontram limpos e asseados.

8. Índice Global de Satisfação do pessoal não docente

Ao pessoal não docente foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de satisfação, sendo: 1 – insatisfeito, 2 – pouco satisfeito, 3 – satisfeito, 4 – muito satisfeito, 5 – plenamente satisfeito e NS/NA – não sabe/não aplicável.

Gráfico 39 – Índice de satisfação global



A metade dos inquiridos está satisfeito de uma forma global.