

# PLANO DE ESTUDOS

## Curso Profissional de Técnico Comercial

Disciplinas		Carga Horária												
		1.º ano	Desdobramentos	2.º ano	Desdobramentos	3.º ano	Desdobramentos	Total						
<b>SocioCultural</b>	Português	110		110		100		320						
	Língua Estrangeira (Inglês)	73		73		74		220						
	Área de Integração	74		73		73		220						
	TIC	100		0		0		100						
	Educação Física	45		45		50		140						
<b>Sub-Total</b>		<b>402</b>	<b>0</b>	<b>301</b>	<b>0</b>	<b>297</b>	<b>0</b>	<b>1000</b>						
<b>Científica</b>	Matemática	100		100		100		300						
	Economia	100		100				200						
	<b>Sub-Total</b>		<b>200</b>	<b>0</b>	<b>200</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>500</b>					
<b>Tecnológica</b>	<b>1-Disciplina A, Organizar e Gerir Empresa</b>	UFCD pré-definidas Referencial						<b>200</b>	<b>0</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>350</b>
	0364 - Marketing Comercial - Conceitos e Fundamentos	25											25	
	3836 - Marketing - Principais Variáveis	25											25	
	0366 - Plano de Marketing			50									50	
	0367 - Publicidade e Promoção			50									50	
	0348 - Técnicas de Merchandising			50									50	
	0349 - Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	25											25	
	0372 - Comércio - Evolução e Modelos Organizacionais	25											25	
	0373 - Empresa Comercial - Funcionamento e Organização do Trabalho	50											50	
	3839 - Documentação Comercial e Circuitos de Correspondência	25											25	
0361 - Organização e Manutenção do Arquivo	25											25		
<b>Sub-Total</b>													<b>0</b>	
<b>2- Disciplina B, Comunicar no Ponto de Venda</b>	UFCD pré-definidas Referencial						<b>125</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	0350 - Comunicação Interpessoal - Comunicação Assertiva	50											50	
	7842 - Técnicas de Atendimento	50											50	
	0353 - Atendimento Telefónico	25											25	
<b>Sub-Total</b>													<b>0</b>	
<b>3- Disciplina C, Comunicar em Língua Estrangeira</b>	UFCD pré-definidas Referencial						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>200</b>	
	0354 - Língua Inglesa - Atendimento			50									50	
	0371 - Língua Inglesa - Vendas			50									50	
	8604 - Língua Francesa - Atendimento no Serviço Pós-Venda					50							50	
	8607 - Língua Francesa - Atendimento					50							50	
<b>Sub-Total</b>													<b>0</b>	
<b>4- Disciplina D, Comercializar e Vender</b>	UFCD pré-definidas Referencial						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>250</b>	<b>0</b>	<b>350</b>	
	7851 - Aprovisionamento, Logística e Gestão de Stocks			50									50	
	0368 - Controlo e Armazem de Mercadorias			50									50	
	7843 - Técnicas de Negociação e venda					50							50	
	0355 - Fidelização de Clientes					25							25	
	0397 - Atendimento e Serviço Pós-Venda					25							25	
	0357 - Reclamações - Tratamento e Encaminhamento					50							50	
	0362 - Software Aplicado à Atividade Comercial					50							50	
	0363 - Equipamentos e Sistemas Aplicados à Atividade Comercial					50							50	
	<b>Sub-Total</b>		<b>325</b>	<b>0</b>	<b>350</b>	<b>0</b>	<b>350</b>	<b>0</b>	<b>1025</b>					
<b>Formação em contexto de trabalho</b>	<b>Formação em Contexto de Trabalho</b>	* UFCD pré-definidas a contabilizar no âmbito da FCT						<b>200</b>	<b>0</b>	<b>200</b>	<b>0</b>	<b>200</b>	<b>0</b>	<b>600</b>
	FCT1	200		200		200							600	
	<b>Sub-Total</b>		<b>150</b>	<b>0</b>	<b>200</b>	<b>0</b>	<b>250</b>	<b>0</b>	<b>600</b>					
<b>Educação Moral e Religiosa</b>	<b>Educação Moral e Religiosa</b>	27	0	27	0	27	0	81						
	Educação Moral e Religiosa	27		27		27		81						
	<b>Sub-Total</b>		<b>27</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>81</b>					
<b>Total de Horas Ano/Curso</b>		<b>1 104</b>	<b>0</b>	<b>1 078</b>	<b>0</b>	<b>1 024</b>	<b>0</b>	<b>3 206</b>						