

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Operador Escola Secundária de Ponte da Barca
Contacto telefónico e endereço eletrónico	258480150 pbarca95@mail.telepac.pt

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	15/02/2024
Morada da entidade formadora	4980-632 Pte. da Barca

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Carlos Alberto Martins de Sousa Louro Diretor
Contacto telefónico e endereço eletrónico	258480150 diretor@avepb.pt

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual (conforme aplicável)	
Nome e cargo de direção exercido	Carlos Alberto Martins de Sousa Louro Diretor
Contacto telefónico e endereço eletrónico	258480150 diretor@avepb.pt

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Joel Filipe Almeida Pereira	Rui Filipe Alves Nogueira
916052220 joelpereira@esdl.ipv.c.pt	917 931 078 ruinogueira@isoneed.pt
Instituto Politécnico de Viana do Castelo	Instituto Superior Politécnico Gaya

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
 Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
 Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
 Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	<p>Reunião inicial</p> <p>A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências.</p> <p>A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico <p>(caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)</p>	<p>Carlos Louro - Diretor</p> <p>Sílvia Barbosa - Adjunta de direção e Coordenadora Equipa EQAVET</p> <p>Filipe Rego - Equipa EQAVET</p>
11:30 – 12:30	<p>Análise documental</p> <p>A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.</p>	<p>Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação</p>	<p>Sílvia Barbosa - Adjunta de direção e Coordenadora Equipa EQAVET</p>
14:00 – 14:40	<p>Reunião com o painel de alunos</p> <p>A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.</p>	<p>Três alunos finalistas, sempre que possível de cursos diferentes</p>	<p>Ana Rita Gomes Gonçalves, aluna 12ºD</p> <p>Magda de Fátima Lima Oliveira, aluna 12ºD</p> <p>Tiago Cerqueira Esteves, aluno 12ºD</p>
14:40 – 16:00	<p>Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos</p> <p>A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . 2 Diretores de Curso ou 1 Diretor de Curso e um Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação ou alguém que a instituição entenda dever estar presente . 1 representante do pessoal não docente 	<p>Graça Pires Diretora de Curso / Diretora de turma / Equipa EQAVET</p> <p>Maria Julieta Mendes Diretora de Turma</p> <p>Constança Rodrigues Professor de área técnica</p> <p>António Galvão Professor de área técnica</p> <p>Catarina Costa Psicóloga do Serviço de Psicologia e Orientação</p> <p>Celeste Barros Representante de Pessoal Não Docente</p>
16:00 – 17:00	<p>Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos</p> <p>A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade . 1 elemento do órgão Geral da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais . 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais 	<p>Vera Rodrigo Loja da Verinha, Empregador Ex-Aluno</p> <p>Sérgio Gonçalves Empregador Ex-Aluno Entidade FCT</p> <p>Nuno Cardoso Rádio Barca Entidade FCT</p> <p>Rosa Arezes Conselho Geral (em representação da autarquia)</p> <p>Sónia Almeida Presidente da Associação de Pais</p> <p>Mónica Marques Encarregado de Educação não pertencente à associação de pais</p>
17:15	<p>Reunião Final</p>	<ul style="list-style-type: none"> . O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade 	<p>Carlos Louro - Diretor</p>

- 17:45	A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	. O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	Sílvia Barbosa - Adjunta de direção e Coordenadora Equipa EQAVET Filipe Rego - Equipa EQAVET
----------------	--	---	---

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação <ul style="list-style-type: none"> - Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição - Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização - Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

O operador, em sede de Verificação da Conformidade do seu processo de renovação do selo de conformidade EQAVET evidenciou estar alinhado com o Grau 3. O operador garante práticas de qualidade ao nível da gestão, da sua articulação com os *stakeholders*, assim como pela implementação de recomendações e ações de melhoria resultantes do SGQ EQAVET e verificação anterior, promovendo assim uma cultura da qualidade.

Foi evidenciado um novo Projeto Educativo (AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE PONTE DA BARCA | Projeto Educativo, 2021/2024), desde a última verificação, renovando o compromisso com a Qualidade, estando inscrito no Eixo 1 – “Educar para o conhecimento” a aplicação do sistema de garantia de qualidade EQAVET no ensino profissional.

É visível no organigrama do operador a estrutura “Equipa EQAVET”, encontrando-se ao nível de outras estruturas de suporte tais como “Equipa de Avaliação Interna (CAF)”, entre outras. É através desta simbiose que o operador dá suporte aos processos de qualidade (Ata número 3 | 2023-2024 de 24.01.2024 da equipa EQAVET e equipa de autoavaliação).

O Operador na definição dos seus objetivos estratégicos, ausculta localmente os seus *stakeholders* externos em sede de Conselho Geral (Ponto três: Pronunciamento sobre o relatório da avaliação do sucesso académico do terceiro período; | ata da Reunião de 22.07.2022 | Conselho Geral). O operador promove ainda a auscultação dos *stakeholders* externos em sede de *Focus Group*, (EQAVET – Relatório Focus Group de 22.03.2023).

Para além destas reuniões formais o operador leva a cabo reuniões informais, potenciado pela dimensão do tecido empresarial e promovendo uma maior relação de proximidade e acompanhamento, articulando a sua oferta formativa com a rede local e analisando propostas de orientação estratégica.

O operador procura alinhar o seu Projeto Educativo com as políticas locais e nacionais, participando na análise das necessidades do mercado em sede de rede intermunicipal.

O operador garante o alinhamento do seu Plano Anual de Atividades (PLANO ANUAL DE ATIVIDADES | AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE PONTE DA BARCA | ano letivo de 2023/2024) com os objetivos do Projeto Educativo. O reforço do alinhamento do Plano Anual de Atividades com o Projeto Educativo dá tratamento a recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET, tendo sido evidenciado esse alinhamento no modelo de “Ficha de Atividades para o PAA, com a atividade “Visita de estudo ao armazém CANEVI e Espaço Comercial”.

Foi constatado pela equipa de verificação a opção estratégica do operador manter um núcleo duro de formadores muito comprometidos com a Visão e Missão da entidade, sendo potenciadores da cultura de trabalho do operador. Esta ligação também foi evidenciada no painel de entrevistas ao corpo docente e não docente.

2.2 Critério 2.

Implementação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia
----------------------	--

	- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

O Operador possui uma bolsa de parceiros, publicitada no site do operador, sendo esta a base para a execução das ações previstas no Plano Anual de Atividades e implementação das suas opções estratégicas na gestão da sua oferta formativa.

Esta rede de parceiros é usada na operacionalização da formação em contexto de trabalho e demais iniciativas decorrentes da sua OFP.

Relativamente a projetos dinamizados pelo operador ou em parceria com este, o operador possui um separador específico para Projetos no seu site principal, e criou um sub-site específico para o Ensino Profissional. Foi evidenciada a participação em projetos de cariz local, nacional e internacional a participação dos alunos nos mesmos, beneficiando as suas práticas e conhecimentos. São disso exemplo o, projeto “Eu e os Outros – ULSAM - Unidade de Saúde Familiar de Ponte da Barca”, EDP Partilha com Energia e o *IamART* um projeto internacional dinamizado pelo operador em parceria com a Embaixada de Espanha e o Museu do Prado, destacando os princípios da rede *eTwinning*.

Foi evidenciado nos painéis a participação dos colaboradores em ações de formação tendo por base um plano de formação (PLANO DE FORMAÇÃO E ATUALIZAÇÃO 2022.24 | DOCUMENTO ORIENTADOR | AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE PONTE DA BARCA), plano esse criado após a auscultação dos seus colaboradores, evidenciado no painel de *stakeholders* internos na verificação *in loco*.

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

O Operador monitoriza indicadores EQAVET bem como outros indicadores de qualidade de interesse de acompanhamento do operador, reforçando a implementação do ciclo Plan - Do - Check - Act (PDCA) do Sistema de Garantia da Qualidade implementado e concorre para o alinhamento com os descritores EQAVET, os quais são monitorizados periodicamente por indicadores selecionados incluindo indicadores EQAVET (Excel “Dashboard Indicadores Intermédios” e Excel “Dashboard Indicadores Ciclo Formativo”), que avaliam o estado de desempenho dos mesmos e alertam preventivamente para eventuais desvios às metas definidas. O operador recorre ao apoio de um sistema informático para a gestão escolar (GIAE).

O operador garante a monitorização periódica e de forma regular ao longo do ano letivo nas várias estruturas pedagógicas do operador, (Ponto Dois: Monitorização do cumprimento das planificações curriculares da Ata número 03/ 2022-23, 2.º Período Turma: E Ano: 12.º; Ponto 7

– Análise do desenvolvimento do Plano Anual de Atividades da Ata do Conselho Pedagógico de 18.01.2023).

Os *stakeholders* internos e externos são chamados a intervir no momento da avaliação através de relatórios e questionários de satisfação, os quais são vertidos para um documento que agrega a informação para análise pela gestão (documento Excel “Plano Anual Atividades + Plano Atividades Formador”), apresentação das PAP’s e outras ainda de carácter mais informal (telefonemas, visitas de acompanhamento da FCT, reuniões aquando de realização de atividades com parceiros, etc.), de maior regularidade.

Os resultados da avaliação são analisados pelos *stakeholders* internos e divulgados junto dos *stakeholders* externos no sub-site para o Ensino Profissional e em sede do Conselho Geral (Ponto um: Acompanhamento do desenvolvimento do Plano Anual de Atividades; ata da Reunião do Conselho Geral de 15.02.2023).

2.4 Critério 4.

Revisão	Focos de observação
	- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos
	- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados
	- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Foi possível evidenciar e confirmar a prática de discussão ao nível das estruturas pedagógicas (conforme evidenciado no ponto 1 e 3), sendo estes os órgãos onde os *stakeholders* internos discutem os resultados e as melhorias a serem implementadas (Ponto um: Acompanhamento do desenvolvimento do Plano Anual de Atividades; ata da Reunião do Conselho Geral de 15.02.2023); Ponto Dois: Monitorização do cumprimento das planificações curriculares da Ata número 03/ 2022-23, 2.º Período Turma: E Ano: 12.º; Ponto 7 – Análise do desenvolvimento do Plano Anual de Atividades da Ata do Conselho Pedagógico de 18.01.2023; Ponto três: Pronunciamento sobre o relatório da avaliação do sucesso académico do terceiro período; | ata da Reunião de 22.07.2022 | Conselho Geral) e, realização de reuniões informais, articulando a sua oferta formativa com a rede local e analisando propostas de orientação estratégica. O assegurar da partilha da informação relativamente à avaliação e revisão dá tratamento a recomendações resultantes da verificação anterior.

O Operador realiza a revisão ao seu sistema anualmente produzindo relatórios intermédios (Relatório de autoavaliação 3.º Período (Ensino Profissional 2022/2023); Relatório de autoavaliação 2.º Período (Ensino Profissional 2022/2023); Relatório de autoavaliação 1.º Período (Ensino Profissional 2022/2023)), os quais avaliam o grau de alinhamento das suas medidas e práticas de gestão, servindo-se destes momentos também para rever potenciais melhorias a implementar na execução e planeamento da oferta formativa.

Os resultados são partilhados com a comunidade educativa no site e órgãos do operador mais do que uma vez ao ano, dando feedback aos inquiridos em reuniões ou através de e-mail (esta metodologia dá tratamento a recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET), como uma oportunidade de reflexão e de participação ativa.

2.5 Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A equipa de verificação constatou o envolvimento dos *stakeholders* internos e externos conforme evidenciado nos critérios anteriores, tendo sido reforçada formalmente esta ligação através da promoção de mais reuniões e envio das informações tratadas nas reuniões e inquéritos, conforme referido no critério anterior.

Internamente os stakeholders reúnem de forma regular e sistemática através de reuniões dos órgãos estatutariamente previstos, conforme referido no Critério 1 e 3, assim como a realização de contactos informais no decorrer do ano letivo.

No que diz respeito aos stakeholders externos foi evidenciada a proximidade no diálogo continuado ao longo do ano letivo, conforme referido nos critérios anteriores, formalmente e informalmente (no decorrer de projetos, FCT, PAP, etc.).

O sítio institucional é para o operador um canal de divulgação aos seus stakeholders, promovendo a divulgação sobre a melhoria contínua da oferta da OFP, tendo o operador um sub-site dedicado ao Ensino Profissional onde partilha e divulga todas as informações relativas separador dedicado ao SGQ EQAVET e à melhoria contínua.

2.6 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	<input type="checkbox"/>
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	<input type="checkbox"/>
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	<input checked="" type="checkbox"/>

Fundamentação

Neste processo de renovação do selo de conformidade EQAVET foi possível evidenciar que o operador garante a aplicação das diferentes fases do ciclo PDCA, com a preocupação de monitorização dos objetivos das atividades desenvolvidas e indicadores, em virtude do acompanhamento regular das várias estruturas pedagógicas do operador e ligação com os *stakeholders* externos, garantindo o planeamento e cumprimento das tarefas associadas ao sistema de garantia da qualidade.

É também evidente que o planeamento a curto e médio prazo está definido, sendo monitorizado periodicamente ao longo do ano com tratamento e análise de desvios, quando aplicável.

A equipa de peritos evidenciou igualmente a presença do ciclo PDCA nos documentos orientadores da instituição de ordem estratégica e operacional.

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Aquando do primeiro processo de verificação de conformidade com o quadro EQAVET, a equipa de peritos tinha proposto um conjunto de melhorias a introduzir no sistema, sendo também constatada a implementação e tratamento até ao fecho das recomendações resultantes da primeira verificação de conformidade. Exemplo de duas das constatações tratadas no Relatório de Progresso “Potenciar outras formas de divulgação dos resultados dos inquéritos de satisfação, para além da divulgação no site;” com o operador a ter promovido várias reuniões, em sede de *Focus Group*, promovendo igualmente a divulgação dos inquéritos de satisfação junto dos inquiridos, conforme identificado nos critérios do presente relatório.

O reforço do alinhamento do Plano Anual de Atividades com o Projeto Educativo dá tratamento a recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET, tendo sido evidenciado esse alinhamento no modelo de “Ficha de Atividades para o PAA, com a atividade “Visita de estudo ao armazém CANEVI e Espaço Comercial”.

A análise dos relatórios de progresso anual dos anos 2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023 permitiram perceber uma preocupação da instituição em ir ao encontro das melhorias propostas e na procura de novas.

O ciclo PDCA é visível em todo o processo da oferta formativa, sendo uma prática de gestão efetiva por parte da entidade, continuando a garantir a aplicação de um Sistema de Garantia da Qualidade efetivo, alinhado com o referencial EQAVET.

Foi ainda possível verificar o trabalho em rede a nível local, vertido em projetos de natureza variada. Foi evidenciado o destaque por parte dos *stakeholders* de uma grande proximidade na relação comunidade-escola bem como da participação em projetos de âmbito local, nacional e internacional.

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

Entende-se que o foco principal do processo de garantia da qualidade é a aplicação de ciclo PDCA de modo interativo e conforme atrás exposto, o operador assegura o alinhamento com o quadro EQAVET. Contudo, recomenda-se as seguintes melhorias:

- Potenciar o momento de revisão do atual Projeto Educativo que termina este ano, promovendo e integrando estudos prospetivos, identificando metas e objetivos mensuráveis e quantificáveis;
- Promover o reajuste do Plano de Ação às metas a atingir para os objetivos estratégicos definidos no novo Projeto Educativo;
- Considerar a diferenciação da formação identificada no Plano de Formação ministrada em operacional e estratégica, potenciando métricas de análise diferenciadas;
- Concentrar num Plano de Melhorias único, as ações de melhoria registadas em atas, identificadas nos Questionários e Relatórios de auscultação dos *stakeholders*, entre outros;
- Identificar a proveniência das atividades ao nível do Plano Anual de Atividades, nomeadamente do proponente;
- Promover a atualização e divulgação do site, nomeadamente:
 - Plano Anual de Atividades, trimestralmente;
 - Considerar a integração dos parceiros estratégicos no apoio às FCT, divulgados dentro do separador dos diferentes cursos da OFP;
 - Reforçar a visibilidade para o prosseguimento de estudos;

- no sub-site para o Ensino Profissional considerar a organização dos projetos de acordo com o seu alcance (local, nacional e internacional);
- Generalizar a prática de registo em ata das reuniões de *Focus Group*;
- Concluir a codificação do sistema de gestão documental;

Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pela Operador Escola Secundária de Ponte da Barca, propõe-se

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET

(Perito coordenador)

(Perito)

Ponte da Barca, 23 de fevereiro de 2024