

# RELATÓRIO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE

EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO  
FEVEREIRO DE 2025

O presente relatório tem como suporte um inquérito aplicado aos assistentes técnicos e assistentes operacionais cujo objetivo é analisar as expectativas e o grau de satisfação do Pessoal Não Docente, relativamente à educação em geral e ao Agrupamento de Escolas de Ponte da Barca (AEPB) em particular, no sentido de promover e melhorar a qualidade de formação desta escola.

### 1. Caracterização do Pessoal Não Docente:

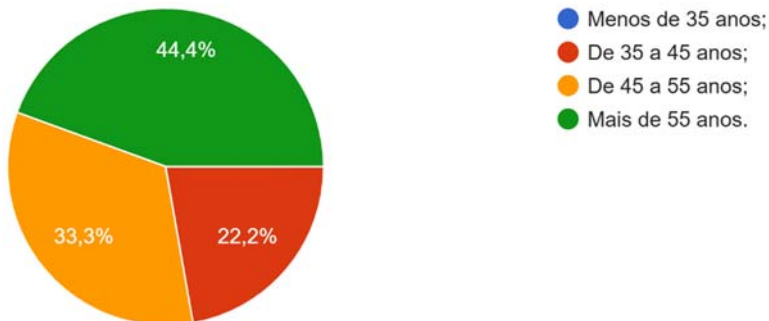


Gráfico 1 – Idade.  
77,7% dos respondentes têm idades acima dos 45 anos.

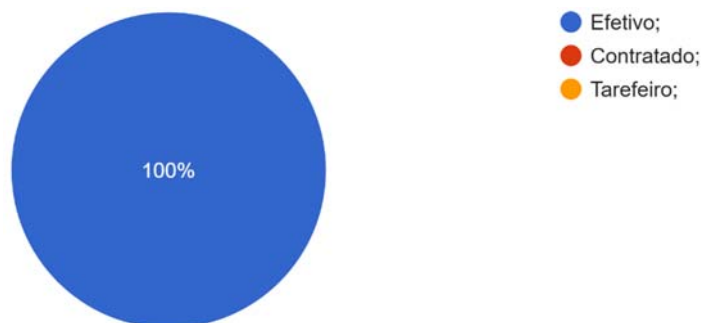


Gráfico 2 – Situação Profissional.  
A totalidade dos inquiridos pertence ao quadro.

### 2. Ações de Formação

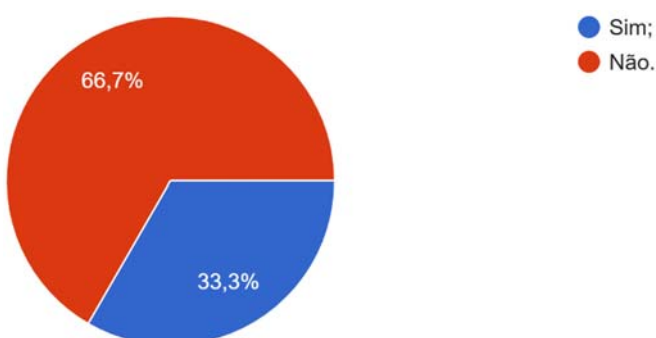


Gráfico 3 – Frequência de ações de formação no último ano.  
Dois terços dos respondentes não frequentou ações de formação no último ano.

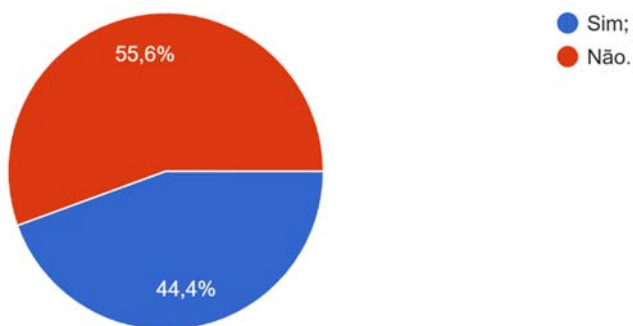


Gráfico 4 – Impacto da formação no desempenho das suas funções

A maioria dos inquiridos que frequentou ações de formação refere que a formação não teve impacto no desempenho das suas funções.

### 3. Expetativas em relação à comunicação e atuação da direção.

Aos assistentes técnicos e assistentes operacionais foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de concordância em relação à comunicação, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.

ESCALA DE CORES 1 2 3 4 5 NS/NR

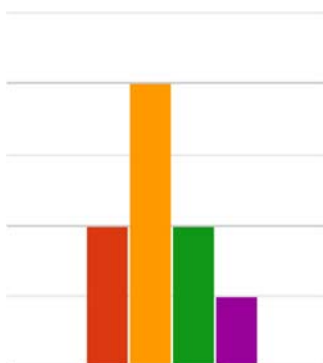


Gráfico 5 – Eficácia da comunicação entre o Pessoal Não Docente

A maioria dos inquiridos considera que a comunicação entre o pessoal não docente é eficaz.

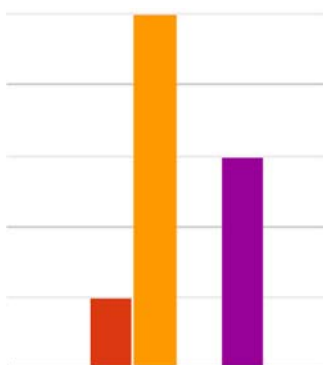


Gráfico 6 - Eficácia da comunicação entre o pessoal não docente e a direção

A grande maioria dos respondentes considera que a comunicação entre o pessoal não docente e a direção é eficaz.

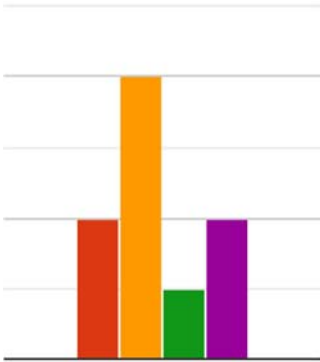


Gráfico 7 - Eficácia da comunicação entre o pessoal não docente e os professores

A maioria dos inquiridos considera que a comunicação entre o pessoal não docente e os professores é eficaz.

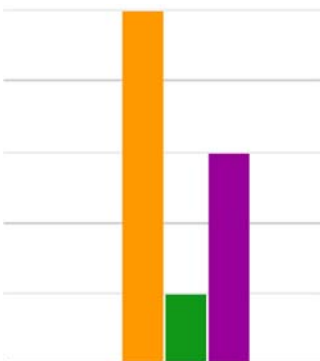


Gráfico 8 - Eficácia da comunicação entre o pessoal não docente e os alunos

A totalidade dos respondentes considera que a comunicação entre o pessoal não docente e os alunos é eficaz.

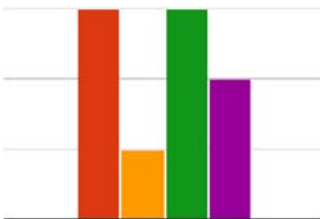


Gráfico 9 - A informação fornecida pelo Agrupamento é útil.

A maioria dos inquiridos considera que a informação fornecida pelo agrupamento é útil.

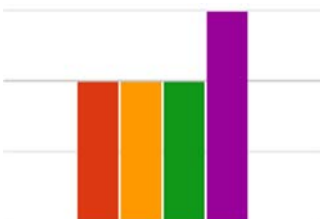


Gráfico 10 - A página eletrónica contém toda informação relevante.

A maioria dos respondentes considera que a página eletrónica contém toda a informação relevante.

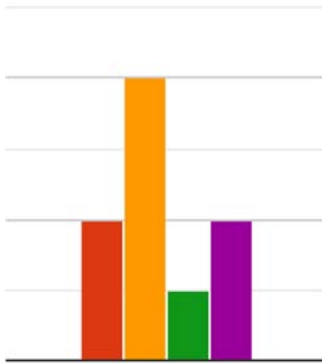


Gráfico 11 – A direção divulga e facilita ao Pessoal Não Docente a frequência de cursos / ações de atualização de conhecimentos  
A maioria dos respondentes considera que a direção divulga e facilita ao pessoal não docente a frequência de cursos/ações de atualização de conhecimentos.

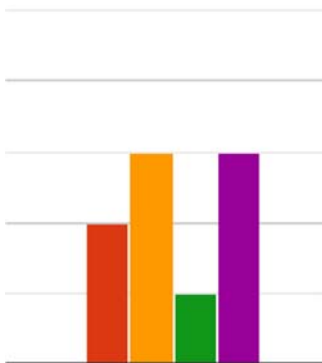


Gráfico 12 – Conhecimento do Projeto Educativo  
A maioria dos inquiridos refere que conhece o projeto educativo.

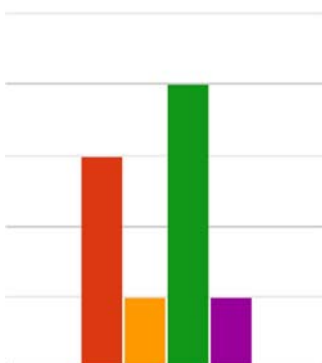


Gráfico 13 – As informações e decisões fundamentais são divulgadas a todo o pessoal não docente  
A maioria dos respondentes considera que as informações e as decisões fundamentais são divulgadas a todo o pessoal não docente.

#### 4. Parcerias e recursos.

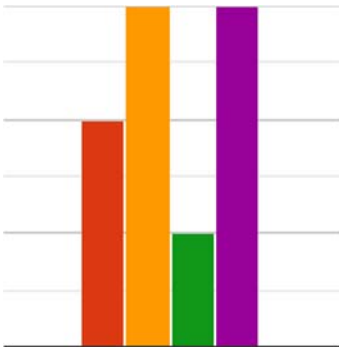


Gráfico 14 – O Agrupamento assegura serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa  
A maioria dos inquiridos refere que o agrupamento assegura serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.

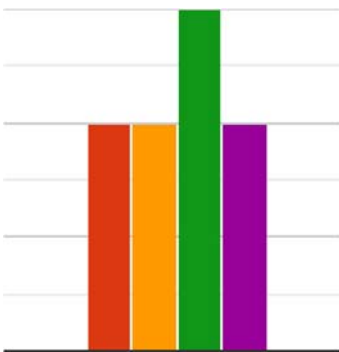


Gráfico 15 – O pessoal não docente recebe/dispõe de informação apropriada para o desempenho das suas funções  
A maioria dos respondentes considera que o pessoal não docente recebe/dispõe de informação apropriada para o desempenho das suas funções.

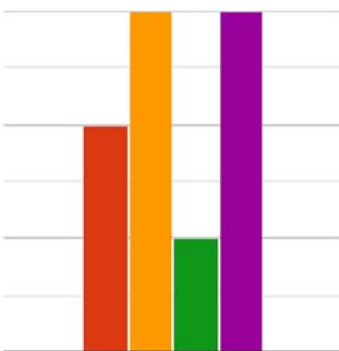


Gráfico 16 – O Pessoal não Docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação como recurso e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.  
A maioria dos inquiridos refere que o pessoal não docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação como recurso e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.

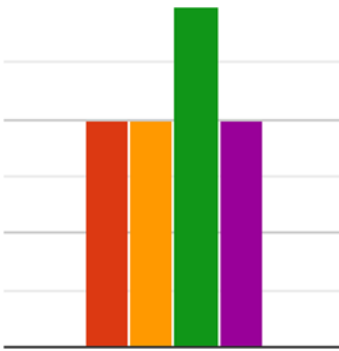


Gráfico 17 – A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços.

A maioria dos respondentes considera que a gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos espaços.

## 5. Impacto.

Aos assistentes técnicos e assistentes operacionais foi solicitado que respondessem às questões, indicando o grau de concordância, sendo 1 – discordo totalmente, 4 – concordo totalmente e NS/NR – não sabe/não responde.

ESCALA DE CORES 1 2 3 4 5 NS/NR

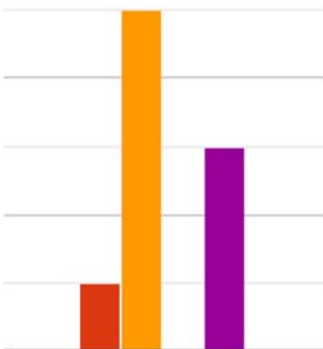


Gráfico 18 – O Agrupamento promove nos alunos o conhecimento da cultura local e regional.

A grande maioria dos inquiridos refere que o agrupamento promove nos alunos o conhecimento da cultura local e regional.

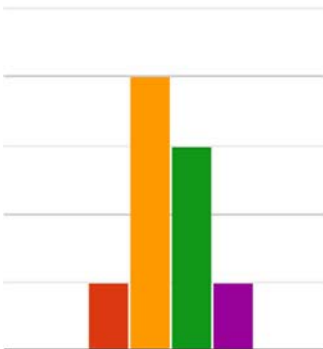


Gráfico 19 – À comunidade local / parceiros é solicitada colaboração nas atividades do Agrupamento.

A grande maioria dos respondentes considera que à comunidade local/parceiros é solicitada colaboração nas atividades do agrupamento.

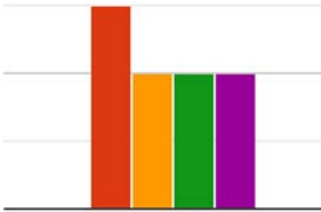


Gráfico 20 – O Agrupamento divulga e disponibiliza informação a nível local, regional, nacional e transnacional, através de um site na Internet.

A maioria dos inquiridos referem que o agrupamento divulga e disponibiliza informação a nível local, regional, nacional e transnacional, através de um site na internet.



Gráfico 21 – O ensino profissional proporcionado pelo Agrupamento é um percurso de formação relevante para os alunos.

A grande maioria dos respondentes considera que o ensino profissional proporcionado pelo agrupamento é um percurso de formação relevante para os alunos.

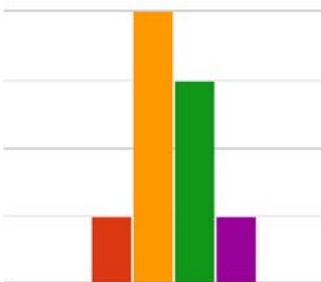


Gráfico 22 – O ensino profissional proporcionado pelo Agrupamento é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.

A grande maioria dos inquiridos refere que o ensino profissional proporcionado pelo agrupamento é um agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho.

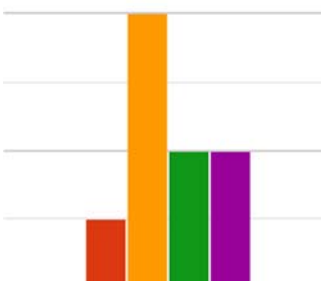


Gráfico 23 – A oferta formativa de Ensino Profissional é relevante para a tipologia de competências requeridas pelo atual mercado de trabalho

A grande maioria dos respondentes considera que a oferta formativa de ensino profissional é relevante para a tipologia de competências requeridas pelo atual mercado de trabalho.



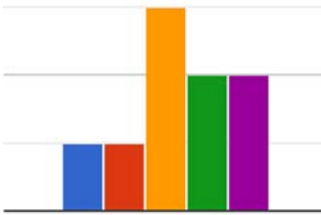


Gráfico 24 – Os resultados são divulgados junto de toda a comunidade escolar e parceiros.  
A maioria dos inquiridos refere que os resultados são divulgados junto de toda a comunidade escolar e parceiros.

## 6. Oferta de Cursos Profissionais

ESCALA DE CORES

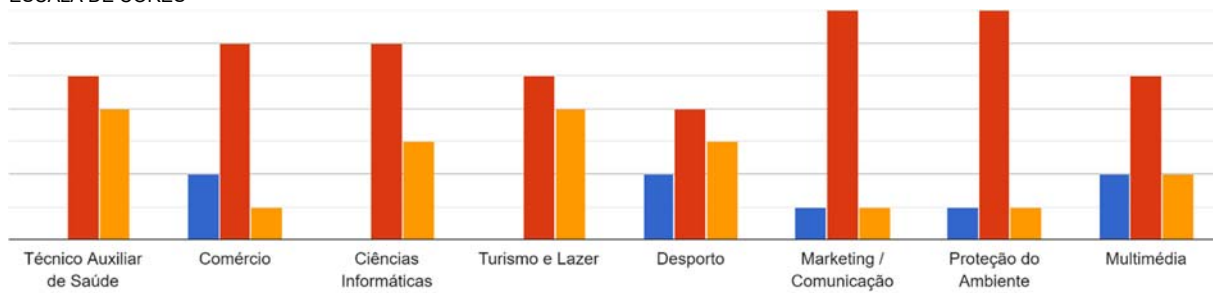


Gráfico 25 - Avaliação do interesse relativo à existência, na escola, dos seguintes cursos profissionais  
Os cursos que reúnem o maior número de preferências são os cursos de técnico Auxiliar de Saúde, Ciências Informáticas e Turismo e Lazer.

Eletrotecnia

Mecânica, eletricista,

Todos direcionados a PND

Gráfico 26 - Indicar outro curso considerado relevante

## 7. Expetativas em relação aos serviços e espaços escolares.

Ao pessoal não docente foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de satisfação, sendo: 1 – insatisfeito, 2 – pouco satisfeito, 3 – satisfeito, 4 – muito satisfeito, 5 – plenamente satisfeito e NS/NA – não sabe/não aplicável.

ESCALA DE CORES 

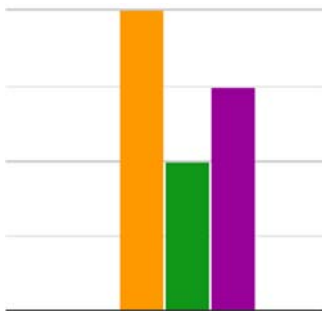


Gráfico 27 - A biblioteca.

A totalidade dos respondentes refere estar satisfeita com a biblioteca.

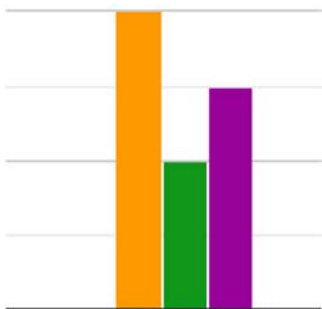


Gráfico 28 - Os espaços desportivos.

A totalidade dos inquiridos refere estar satisfeita com os espaços desportivos.

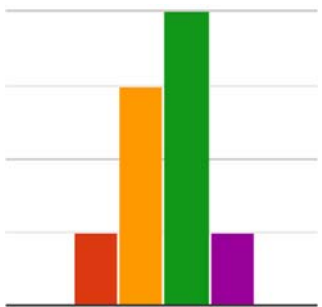


Gráfico 29 - Os laboratórios.

A maioria de respondentes está satisfeita com os laboratórios.

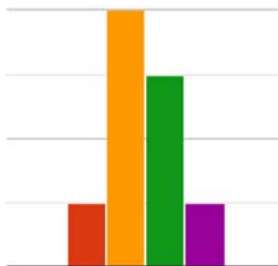


Gráfico 30 - As salas de informática.

A grande maioria dos inquiridos refere estar satisfeita com as salas de informática.

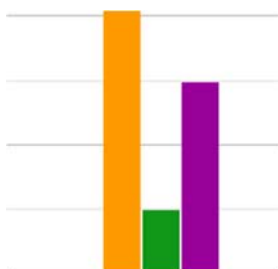


Gráfico 31 - As salas de aula.

A totalidade dos não docentes refere estar satisfeita com as salas de aula.

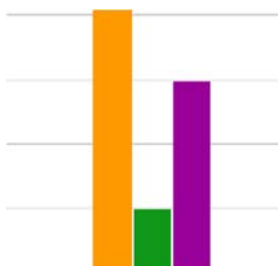


Gráfico 32 - Os serviços administrativos.

A totalidade dos respondentes refere que está satisfeita com os serviços administrativos.

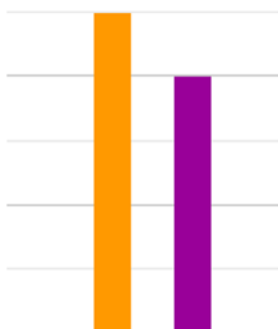


Gráfico 33 - A reprografia.

A totalidade dos respondentes refere que está satisfeita com a reprografia.

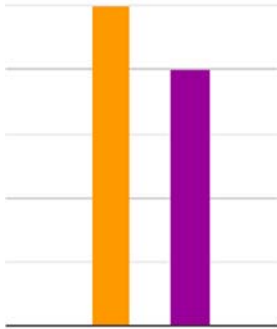


Gráfico 34 – A papelaria.

A totalidade dos inquiridos refere que está satisfeita com a papelaria.

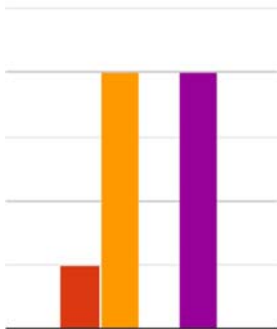


Gráfico 35 – O bar.

A grande maioria dos respondentes refere que está muito ou plenamente satisfeita com o bar.

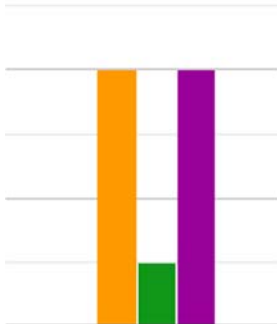


Gráfico 36 – O refeitório.

A totalidade dos inquiridos refere que está satisfeita com o refeitório.

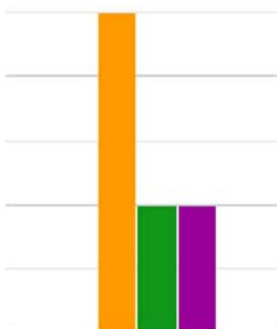


Gráfico 37 – Os professores

A totalidade dos respondentes referem que estão satisfeitos com os professores.

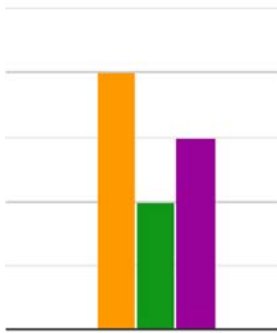


Gráfico 38 - Os espaços escolares encontram-se limpos e aseados.

A totalidade dos respondentes considera que os espaços escolares se encontram limpos e aseados.

### 8. Índice Global de Satisfação do pessoal não docente

Ao pessoal não docente foi solicitado que respondessem às questões, indicando o seu grau de satisfação, sendo: 1 – insatisfeito, 2 – pouco satisfeito, 3 – satisfeito, 4 – muito satisfeito, 5 – plenamente satisfeito e NS/NA – não sabe/não aplicável.

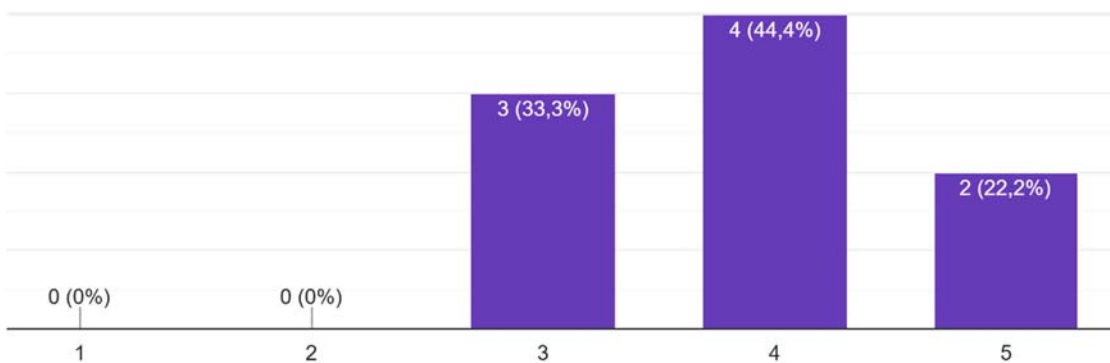


Gráfico 39 – Índice de satisfação global

A totalidade dos inquiridos está satisfeito e muito satisfeito de uma forma global.